

IT Support

mybite – Ihr starker Partner für IT Support

Kurzbeschreibung

- Mit den Service Desk Profis von mybite profitieren Sie von individuellen, personalisierten und skalierbaren Support Leistungen für Ihr Unternehmen.
- Dank unserer Erfahrung im Service Desk können wir Sie schnell, kompetent und hoch flexibel unterstützen.
- Ihre Anwender werden professionell, freundlich und kompetent bedient, Tickets schnell und speditiv abgearbeitet.
- In vielen Fällen können unsere Service Desk Mitarbeiter die Anfragen bereits beim Erstkontakt beantworten. Dies hat die Erfahrung aus zahlreichen Einsätzen gezeigt.
- Die Triage erfolgt direkt, die Zuweisung für 2nd und 3rd Level Support erfolgt informativ und abgeklärt, so dass sich diese direkt und effizient um die Anliegen kümmern können.

Hier dürfen Sie auf uns zählen

- Service Desk Unterstützung
Sie benötigen temporäre Unterstützung für Ihren (Customer) Service Desk, weil jemand aus Ihrem Team unerwartet/länger ausfällt oder weil das Team in seiner regulären Stärke den Arbeitsaufwand aufgrund anderer Projekte nicht mehr bewältigen kann?
Unsere erfahrenen Supporter (1st & 2nd Level) schliessen für Sie diese Lücke.
- Betriebsunterstützung
Einer Ihrer Fachbereiche braucht im Rahmen eines Projekts oder aufgrund einer unvorhergesehenen Vakanz temporäre Unterstützung?
Gerne unterstützen wir Sie mit einem Spezialisten aus unseren Fachbereichen.
- Rollout Unterstützung
Ihre Mannschaft kann die kurzfristige Spitzenbelastung eines Rollouts nicht alleine bewältigen?
Gerne stellen wir Ihnen ein Team mit erfahrenen Rolloutern zusammen.

Ihre Vorteile

In Teams, deren Grösse auf ein Funktionieren im „Normalbetrieb“ konzipiert wurde, kann es immer wieder zu einem - teilweise kurzfristigen - Bedarf nach externer Unterstützung kommen, unter anderem in den folgenden Fällen:

- Abdeckung von Spitzen
- Krankheit oder Unfall eines internen Mitarbeiters
- Umsetzung von Projekten (bspw. Rollout, Versionswechsel Fachapplikation)
- Absenzen (bspw. Urlaub, Vertretung, Mutterschaft etc.)

Wir sind als ad hoc Support Team für Sie da!

Wählen Sie aus unserem Support Pool den/die passenden Kandidaten und lassen Sie sich von ihm in einem persönlichen Gespräch und einer kostenlosen Einarbeitung überzeugen.

Ihre Kosten sind einfach kalkulierbar: geleistete Stunden mal Stundensatz (abhängig von der Dauer des Einsatz und der Entfernung, wobei die Reisezeit nicht verrechnet wird). Keine undurchschaubaren langfristigen Verträge.

Gerne unterbreiten wir Ihnen eine massgeschneiderte Offerte!

Über uns

Die mybite AG ist ein IT Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Zürich. Für uns steht eine nachhaltige Kundenbeziehung im Vordergrund, welche von gegenseitigem Vertrauen geprägt ist.

Unser Handeln folgt dem Leitbild, für Sie eine effektive und unter den Aspekten Kosten/Nutzen effiziente Lösung zu liefern. Damit konnten wir unter anderem schon namenhafte Spitäler und Industriekunden überzeugen.

Das Dienstleistungsangebot der mybite erstreckt sich über unsere IT Wertschöpfungskette:



Zusätzlich zu diesen Kernbereichen bieten wir, wo sinnvoll und wo wir können, ergänzende Dienstleistungen, wie z.B. Projektleitung Materialbeschaffung, an.

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme und unterstützen Sie in Ihren Vorhaben – Bis(s) zum Erfolg!

Kontakt

mybite AG
Dienersstrasse 10
CH 8004 Zurich

tel: +41 (0)44 542 10 61
email: info@mybite.ch
www.mybite.ch

MYBITE
Bis[s] zum Erfolg