



Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte direkt an uns oder an unseren Vertriebspartner:

- Online Raumverwaltung
- Reservieren und Buchen von Objekten
- Grafische Belegungspläne
- Interne und externe Benutzergruppen
- Komplett von Antrag bis Verrechnung

Die Schweizer Softwarelösung 'bsd.plenum' ermöglicht die professionelle Online Verwaltung Ihrer Räume, Anlagen, Objekte und Ressourcen. Das System sorgt für eine schnelle und problemlose Publikation Ihrer Objekte im Intra- und Internet und ermöglicht die komplette Abwicklung des Reservationsprozesses.

Das webbasierte Reservationssystem ist praxiserprobt und intuitiv zu bedienen. Von der Anfrage bis zur Abrechnung: bsd.plenum macht den Buchungsprozess transparent, zuverlässig und komfortabel.

Kunden und Kosten stehen im Mittelpunkt

Kunden und Mitarbeiter sind anspruchsvoller geworden. Wenn es um eine Raumreservation geht, bevorzugen Sie einen schnellen und zuvorkommenden Service und wünschen verbindliche Informationen.

Diesem Anspruch gerecht zu werden ist nicht immer einfach. Gleichzeitig für eine schlanke und effiziente Verwaltung zu sorgen ist eine echte Aufgabe.

Die Lösung: bsd.plenum bietet für die Verwaltung, Vermietung und Reservation Ihrer Räume, Anlagen und Equipment die ideale Plattform. Das System steht rund um die Uhr zur Verfügung. Es verringert die Kosten für Porto und Ferngespräche und reduziert den Personalaufwand für Datenpflege und Raummanagement. Von dieser Lösung profitieren alle.

Online buchen ist die Zukunft

Das Internet ist heute überall verfügbar. Am Arbeitsplatz, zu Hause und unterwegs. Das grosse Plus: Eine einheitliche Programm- und Datenbasis für interne und externe Anwender. Komplexe, zeitintensive Softwareinstallationen gehören der Vergangenheit an. Alle Benutzer buchen auf dem selben System. Doppelbelegungen sind ausgeschlossen und das aufwendige Abgleichen von Kalendereinträgen gehört ebenfalls der Vergangenheit an.

Das Ergebnis: Ihr Reservationsprozess lässt sich wesentlich schneller, sicherer und komfortabler gestalten.



Der Reservations-Assistent führt Schritt für Schritt durch die Buchung. Selbst gänzlich unerfahrene Benutzer finden sich auf Anhieb zurecht.

Perfekt organisiert

Wie reservieren Ihre Kunden oder Mitarbeiter heute die verfügbaren Räume? Per Telefon oder Formular? Wer behauptet, dass es Online einfacher geht, hat Recht! Der Benutzer kann seine Reservationen selber vornehmen oder einen Antrag einreichen, ganz ohne Ihre Hilfe zu beanspruchen.

Nach der Auswahl des gewünschten Termins werden die Räume und das passende Equipment übersichtlich angezeigt. Das gewünschte Objekt auswählen, Buchen und fertig. Drei einfache Schritte die das Reservieren mit bsd.plenum zum Kinderspiel machen.

Verschiedene grafische Darstellungen wie die Tages- oder Wochenübersicht verschaffen Übersicht. Die verfügbaren Räume und Objekte sind immer auf einen Blick ersichtlich.



Welcher Raum ist noch frei? Die grafische Übersicht zeigt es auf einen Blick.

Alles eine Frage der Kommunikation

Ist das gewünschte Mietobjekt bereits vergeben, besteht für den Benutzer die Möglichkeit, sich auf eine "Warteliste" setzen zu lassen. Wird der Raum doch wieder verfügbar, werden automatisch alle Interessenten via E-Mail oder SMS informiert.

Wie die Erfahrung zeigt, lässt sich durch dieses einfache Hilfsmittel ohne Mehraufwand eine markante Verbesserung der Auslastung erzielen.

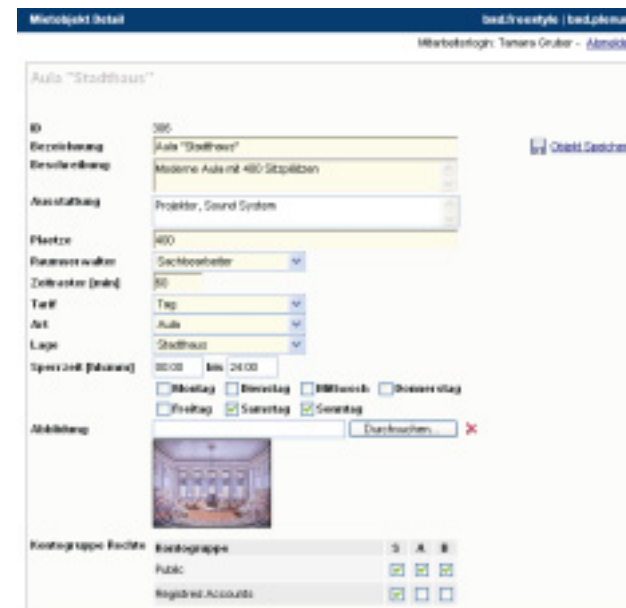
Optimierte Geschäftsprozesse

Über die Schnittstelle zur Auftragsbearbeitung können Kunden- oder Mitgliederdaten zentral genutzt und Leistungen automatisch verrechnet werden. Dies verhindert Fehleingaben und reduziert den Aufwand für die Datenpflege erheblich.

Weitere Schnittstellen zu führenden Finanzprodukten wie Sage oder Abacus sind ebenfalls verfügbar und runden die Lösung ganzheitlich ab. Der modularen Aufbau ermöglicht eine nahtlose Integration in bestehende Systeme und erlaubt die Anpassung an Ihre besonderen Kundenwünsche. Diese Eigenschaft garantiert ein Höchstmass an Investitionsschutz.

Moderne Raum-Management

Das Produkt bietet ein umfassendes Analyse-, Berichts- und Statistiktool und gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Entscheidungen strategisch nach den effektiven Kundenbedürfnissen auszurichten. Der Einsatz des Systems macht sich bereits in kürzester Zeit bezahlt.



Jederzeit auf aktuelle Gegebenheiten reagieren: Ein Klick genügt und die Angaben und Optionen sind veröffentlicht.

Worauf Sie sich verlassen können

bsd.plenum wird in verschiedenen Lizenzmodellen angeboten. Das System kann auf Ihrer eigenen Infrastruktur oder auch als Service in unserem Rechenzentrum (ASP) installiert und betrieben werden. Unser umfassendes Dienstleistungspaket sorgt für einen rundum sorgenfreien Betrieb und höchste Sicherheit.

Haben Sie noch Fragen? Sprechen Sie mit uns! Wir zeigen Ihnen gerne, wie auch Sie von dieser modernen Lösung profitieren können! Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.raumverwaltung.ch>

Stammdaten

- Verwaltung von Räumen, Anlagen und Objekten
- Freie Definition von Ausstattung und Zubehör
- Gruppierung nach Art und Standort der Objekte
- Block- und Sperrzeiten
- Individuelles Zeitraster für jedes Objekt
- Leistungskatalog
- Interne und externe Benutzergruppen
- Dedizierte Raumverwalter und Delegierte
- Administratorengruppe

Reservation und Buchung

- Einfachste Bedienung
- Grafische Belegungspläne
- Online Reservieren und Buchen
- Antrag für Buchung an Raumverwalter
- Individuelle Benutzerberechtigungen
- Serienbuchungen
- Warteliste mit automatischer Benachrichtigung
- 7x24h Buchungsservice ohne Personalaufwand
- E-Mail Benachrichtigungen

Administration

- Benutzerverwaltung intern/extern/öffentlich
- Anstehende Anträge bearbeiten
- Buchen (Call Center Funktionalität)
- Stornieren von Buchungen
- Fakturieren
- Echtzeit Buchungs- und Reservationslisten
- Aussagekräftige Auswertungen und Statistiken
- Automatische Rechnungsstellung

Weitere herausragende Eigenschaften

- Intuitive Bedienung
- Webbasiert (Intra- und/oder Internet)
- Unterstützt Browser ab Version 3.0
- Rollenbezogene Benutzerberechtigungen
- Sicherheit durch Protokollierung aller Vorgänge
- Als Paket oder Full-Service (ASP) verfügbar
- Integration in bestehende Web-Auftritte möglich
- Nahtlose Schnittstelle zur Auftragsbearbeitung
- Schnittstelle zu Finanzpaketen