

Informatiktechnologie

...und was es dazu braucht, damit Sie eine Wertsteigerung erreichen.

Die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmung wird durch den Informatikeinsatz sehr stark beeinflusst. Der 4. Produktionsfaktor die Information und deren rasche Aufbereitung ist ausschlaggebend für den Erfolg einer Unternehmung. Dies wurde vor allem im Dienstleistungssektor, wie Banken und Versicherungen, schon vor einiger Zeit erkannt und entsprechend umgesetzt. Vielen KMU's reichen die vorhandenen Mittel nicht, um ohne weiteres mit dem Technologiewandel Schritt zu halten. Die Effizienz hängt jedoch weitgehend vom optimalen Einsatz der gewählten Informatikmittel ab, es muss nicht immer das Neueste sein. Jedoch gilt es, die notwendigen Informatikmittel vollumfänglich und rechtzeitige Bereitstellung, denn sie gehören mitunter zu den kritischen Faktoren für den Unternehmenserfolg. Das Potential der Ressource "Information und Informationstechnologie" zu erkennen und diese in unternehmerischen Lösungen umzusetzen, bilden im weitesten Sinne den Verantwortungsbereich des Informationssystem-Managements. Das Informationssystem-Management erstreckt sich von der Entwicklung bis zum Betrieb der Informationssysteme einer Unternehmung. Im folgenden Abschnitt möchte ich Ihnen einige Leidgedanken skizzieren. Einiges davon kennen Sie sicher auch aus Ihrem Unternehmensalltag:

Unternehmen und Informationssystem, eine Istaufnahme

Nach der ersten Bestandesaufnahme in dem zu untersuchenden Unternehmen stellen wir fest, dass die Datenverarbeitung durch die folgenden Punkte gekennzeichnet ist:

- Die meisten Anwendungen sind Insellösungen (Uneinheitlichkeit)
- Neue Systeme sind nicht an bestehende Systeme ankoppelbar (Eigenbau)
- Hoher Aufwand für redundante Datenhaltungen (jeder seine eigenen Daten)
- Mehrfache Eingaben an den verschiedenen Systemen oder handschriftliche Dokumente
- Datenaustausch zum Teil nur via Diskette oder Papier möglich, z.B. Austausch von Zeichnungen zwischen Projektleiter und CAD
- Aufwendige Recherchen in Dokumentenarchiven ohne elektronische Unterstützung
- Berechnungen erfolgen von Hand
- Drucker können nicht gemeinsam genutzt werden
- Mangelnde Kenntnisse der eingesetzten Arbeitsplatzsoftware
- Die meisten Benutzer haben keinen Internetzugang
- Man weiss nicht so recht, was die zentralen Anwendungen bereits abdecken, oder noch zusätzlich abdecken könnten.
- E-Mail wird nur gelegentlich oder überhaupt nicht genutzt.

Hier liegen die Ansatzpunkte um im Unternehmen das Nutzenpotential aufzuzeigen. Wobei es sehr wichtig ist, dass von Seiten der Unternehmensleitung klar festgelegt wird, was für Ansprüche an die Informatikmittel gestellt werden.

Was erwartet das Unternehmen vom Informationssystem?

Die Unterstützung für das Kerngeschäft, denn ein Unternehmen überlebt nur, wenn es erfolgreich ist.
--

Hauptziel muss es sein:

- Den 4. Produktionsfaktor, Information in angemessenem Mass bereitzustellen
- gewährleisten, dass die Informationsverarbeitung zur Steuerung der Wirtschaft eingesetzt wird (und nicht umgekehrt)
- Einbinden der Informationsverarbeitung in die Unternehmensprozesse
- Unterstützung von strategischen Erfolgspositionen (SEP) der Unternehmung
- Mit niedrigen Kosten die aktuelle Informatiktechnologie für den optimalen Nutzen zu erhalten.

Mit welchen Massnahmen wird das notwendige Informationssystem erreicht?

Organisatorisch:

Verbesserung der Ausbildung und damit der Abläufe

Einsatz von angemessener Hardware und Software

PC Arbeitsplatz Konsolidierung
Vernetzung der einzelnen PC-Arbeitsplätze
Zugang zum Internet mit E-Mail Anbindung
Eigener Web-Auftritt
Unternehmensweite Softwarelösungen
Unternehmensstammdaten
Systemintegration über Server

Optimale Nutzung der bestehenden Ressourcen

Dokumentation der installierten Informatikmitteln
Beschreiben bestimmter Wartungsmassnahmen,
Anleitung für den störungsfreien Betrieb
Schulung der Benutzer
Wissenstransfer an einen Verantwortlichen vor Ort

Rasche Aufgabenbearbeitung durch den Partner und pragmatische Umsetzung.

Gute Beratung
Transparente Planung mit Zielvereinbarung
Rasche Realisierung und Optimierung
Ein Ansprechpartner bei auftretenden Problemen
Help-Desk mit kurzer Reaktionszeit