

Softwareentwicklung setzt fundierte Kenntnisse der für Sie relevanten Systeme und Programmiersprachen voraus. Wir sorgen dafür, dass unsere Mitarbeiter auf fachlich höchstem Niveau für Sie arbeiten.

Wir stellen hohe Ansprüche an die Integrität unserer Mitarbeiter. Verlässlichkeit, Vertrauenswürdigkeit und Verbindlichkeit sind Werte, die uns wichtig sind.

Dienstleistungen werden nicht ohne den Kunden erbracht, sondern in der Interaktion mit Ihnen. Kommunikationsvermögen und Sozialkompetenz werden bei uns grossgeschrieben.



iServices
Swiss Made Software Solutions



Qualität – Integrität – Professionalität

Softwareentwicklung, IT-Beratung und IT-Projektmanagement – wir halten, was wir versprechen

Die iServices AG versteht sich als modernes Dienstleistungsunternehmen im IT-Bereich. Schlanke Strukturen, jahrelange Erfahrung und konsequente Kundenorientierung machen uns zu einem wertvollen Partner für Ihre IT-Vorhaben.

Individualsoftware

Es gibt viele gute Gründe, sich bei der Softwareumgebung auf Individualsoftware zu verlassen. Dafür brauchen Sie einen Partner, auf den Sie sich 100 % verlassen können. Seit dem Jahr 2002 entwickeln wir kundenspezifische Individualsoftware. Wir arbeiten mit den modernsten Entwicklungswerkzeugen und immer im engen Dialog mit unseren Kunden. So entstehen massgeschneiderte und effektive Lösungen für heute und in Zukunft.

IT-Beratung

Damit sich Ihre Organisation in einem sich rasant ändernden Umfeld behaupten kann, sind effiziente und skalierbare IT-Strukturen wichtig. Wir kennen nicht nur die sich schnell verändernde Seite der Technologie, sondern können diese auch mit organisatorischen, wirtschaftlichen und mitarbeiterrelevanten Aspekten verknüpfen.

IT-Projektmanagement

Wir arbeiten nach agilen, flexiblen Prinzipien, entlang einer klar strukturierten Projektplanung: Jedes Projekt wird detailliert in einzelne Arbeitsschritte unterteilt. So wird der Aufwand kalkulierbar und wirtschaftlich und zeitlich vorhersehbar.

Werte:

- Qualität
- Integrität
- Professionalität

Kompetenzen:

- Fachkompetenz
- Methodenkompetenz
- Sozialkompetenz

Kunden:

- Öffentliche Hand
- Tourismus

Dienstleistungen:

- Softwareentwicklung
- IT-Projekt-Management
- IT-Beratung



Die iServices hat ihre Tätigkeit im Jahr 2002 aufgenommen. 2011 wurde die seinerzeit von João Marques gegründete Einzelunternehmung in eine AG überführt. João Marques ist seit der Gründung Geschäftsführer und Inhaber der iServices AG.

INDIVIDUALSOFTWARE:

Eine individuell programmierte Software kann über eine längere Betriebsdauer gesehen oft effizienter sein als ein Standardprodukt. Wo ein Standardprodukt meist unflexibel und überladen ist, bleibt eine Individualsoftware schlank, übersichtlich und wartbar.



iServices AG
Schuppisstrasse 2
8057 Zürich

Tel.: +41 44 311 88 60
info@iservices.ch
www.iservices.ch

Angebot aus der Softwareentwicklung

Betriebswirtschaftliche Lösungen

Wir sind Experten für organisationsspezifische und betriebswirtschaftliche Software wie

- ERP-Systeme
- Finanz- und Betriebsbuchhaltungs-Systeme
- Dokumentenmanagement-Systeme

Schnittstellen und Datenbanken

Wir entwickeln Schnittstellen zwischen unterschiedlichen Systemlandschaften

im Windows- und IBM-Umfeld und sind spezialisiert auf relationale Datenbanken.

Benutzeroberflächen

Durch sorgfältiges Planen, Programmieren und Testen Ihrer Userinterfaces ermöglichen wir ein effizientes und ergonomisches Arbeiten Ihrer Mitarbeiter mit den jeweiligen Systemen.

Mobile Applikationen

Die iServices AG entwickelt mobile Applikationen wie Zeiterfassungssysteme oder Applikationen für den mobilen Datenbankzugriff.

Softwarewartung

Wir begleiten Sie über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Software. Bei Wartungsaufgaben wie

- Ausbau der bestehenden Geschäftsfunktionen,
- Analyse, Planung, Realisierung von Redesigns,
- Technische Unterstützung des Helpdesks (2nd level support)

stehen wir Ihnen selbstverständlich auch nach der Realisierungsphase zur Seite.

Mehr Freiheit durch Individualsoftware – mehr Sicherheit mit iServices AG

Offenheit, Gewissenhaftigkeit und Verlässlichkeit sind Teil unserer Unternehmenskultur – wir halten, was wir versprechen.

Wir entwickeln mit modernsten Werkzeugen, und das nicht ohne Grund

Wir gehen nicht nur mit unseren, sondern auch mit Ihren Ressourcen sorgfältig um. Mit den passenden Entwicklungswerkzeugen kommen wir nicht nur schneller ans Ziel. Die Wartung Ihrer Programme wird damit später auch einfacher. Kurze Entwicklungszeiten gepaart mit einfacherer Wartbarkeit senken automatisch Ihre TCO (Total Cost of Ownership).

Besonders gern arbeiten wir mit Technologien wie

- IBM DB2, Microsoft SQL Server, MySQL, PostgreSQL

- C#, .NET-Framework, Java, C++, Ruby, Cobol, RPG
- CA Plex, CA 2E

Nicht nur das Was – auch das Wie ist entscheidend

Extreme- und Agile-Programming

Extrem ist eigentlich nur die Bezeichnung dieser Vorgehensweise. Wir greifen auf diese Methodik zurück, um die Zufriedenheit aller am Entwicklungsprojekt Beteiligten über die ganze Projektdauer hochzuhalten und die Qualität der zu entwickelnden Software zu optimieren. Das ist unser Beitrag zur Zufriedenheit unserer Kunden.

Kommunikation mit unseren Kunden

Nicht nur das Prozessergebnis, auch das Prozessergebnis ist uns wichtig. Deshalb wird bei uns Kundenkommunikation grossgeschrieben. Wenn es die Möglichkeiten unserer Kunden erlaubt, arbeiten wir am liebsten vor Ort. So oder so suchen wir den direkten und offenen Dialog mit unseren Klienten.

Haben Sie Fragen zu Software-Entwicklungsprojekten oder suchen Sie einen verlässlichen Partner für Ihre Softwareentwicklung?

Rufen Sie uns an – wir freuen uns auf Sie!

IT-PROJEKTMANAGEMENT:

Mit externem IT-Projektmanagement schaffen Sie Entscheidungssicherheit, Produktivität für Ihr Team und Kosteneffizienz. Zudem sichert der externe Projektmanager Objektivität und Unabhängigkeit bei der Bewertung und Führung des Projektes. Dadurch werden Probleme schneller erkannt und behoben: Einem erfolgreichen Abschluss Ihres Projektes steht nichts mehr im Weg.



iServices AG
Schuppisstrasse 2
8057 Zürich

Tel.: +41 44 311 88 60
info@iservices.ch
www.iservices.ch

Herausforderungen, denen wir uns stellen

IT-Projekte stellen eine ganz besondere Herausforderung für jede Organisation dar. Die ständig zunehmende Komplexität der Aufgabenstellungen und Technologien, kombiniert mit stetig wachsendem Termin- und Kostendruck, stellen hohe Anforderungen an alle Beteiligten.

Erfahrungen, die wir mitbringen

Wir wissen aus einer Vielzahl von

erfolgreichen IT-Projekten, welche Projektmanagement-Ansätze und Entwicklungsprozesse funktionieren und wo sich möglicherweise Fallstricke verbergen. Wir gehen schrittweise vor und beziehen den Kunden ein. Systematische Erhebung von Anforderungen sowie laufende Fortschrittskontrollen sind wichtige Erfolgsvoraussetzungen, die bei uns selbstverständlich sind.

Optimale Ergebnisse lassen sich durch professionelle Projektmanager zusam-

men mit einem agilen und flexiblen Vorgehensmodell erzielen.

Kundennähe, die wir leben

Die erfolgreiche Abwicklung von Projekten setzt eine gut funktionierende Kommunikation mit den Projektmitgliedern voraus. Deshalb messen wir der Interaktion mit dem Kunden-Team hohen Wert bei.



**Vertrauen ist gut,
Gewissheit ist besser – mit iServices AG**

Strukturiert, proaktiv und menschenorientiert – so gehen wir an Ihre Projekte heran.

Software-Projekte sind unsere Leidenschaft

- Entwicklung von Individualsoftware
- Erweiterung von Standard- oder Individualsoftware
- Evaluation von Standardsoftware
- Teilprojekte

So gehen wir vor

- Aufwandsschätzungen mit Methoden aus der Wirtschaftsinformatik
- Anforderungsgerechtes Projektmanagement

- Sofern gewünscht, nach POSAT
- Agile, iterative und inkrementelle Entwicklungsprozesse, besonders Scrum

Turnaround Projektmanagement

In verfahrenen Situationen können Sie auf die Erfahrung und das Projektmanagement-Know-how von iServices AG zählen.

Projektmanagement mit der iServices AG

Mit einem Projektleiter der iServices AG profitieren Sie von unserer weitreichenden Projekterfahrung. Sie erhalten eine kompetente Persönlichkeit, die mit Ihrem Team Spitzenleistungen erbringt – termin- und kostengerecht.

Haben Sie Fragen zur externen Projektführung oder suchen Sie einen verlässlichen Partner für Ihre Projekte?

Rufen Sie uns an – wir freuen uns auf Sie!