Leistungsportfolio



ValueChain

Analyse Empfehlung Evaluation Implementierung Monitoring

IT Service Management

- Infrastruktur Services
- Servicekatalog
- Leistungs- und Kostenverrechnung
- SLA Management
- IMAC-D
- Service Management
- Process Management
- Contract Management
- Provider Management
- Quality Management
- Life Cycle Mgmt

Output Management

- Output Strategie
- Standardisierung
- Platzierungsrichtlinien
- Ausstattungsplanung
- Zentrales Management
- Hostdruck
- Transaktionsdruck
- Versandlösungen
- Finanzierungsarten
- Rollout

Document Management

- Archivierung
- E-Mail Archivierung
- Aktenübernahme
- Spezielle Workflow-Lösungen
- Elektronische Eingangspostbearbeitung
- Mailroom-Lösungen
- Rechnungseingangsbearbeitung
- Digitale Verrechnung
- Security
- Compliance
- Rechtliche Aspekte

Informatik Strategie

- Benchmarking
- Projektcontrolling
- Outsourcing
- Sourcing/Ausschreibungen