



«Votre activité évoluée, l'informatique aussi...»

Une réponse à vos besoins actuels

Les grandes entreprises sont de plus en plus nombreuses à supprimer leurs serveurs et à faire tourner leurs applications chez un prestataire de services externe ou **ASP**.

Grâce à la généralisation de liaisons internet rapides fiables et économiques, de plus en plus de PME tirent profit du modèle **ASP**.

L'offre **MyVPS** vous permet dès à présent d'accéder via une simple connexion internet, quelle que soit votre configuration matérielle, aux applications les plus largement utilisées par les entreprises. **MyVPS** intègre des services d'hébergement et d'administration d'infrastructures, de progiciels et de logiciels spécifiques.

MyVPS allie à la fois :

- ✓ **Performance** : serveurs et solutions logicielles de dernière génération
- ✓ **Sécurité** : DataCenter reposant sur une technologie de pointe, backups contrôlés, maintenance assurée par une équipe de professionnels
- ✓ **Mobilité** : accès à toutes les applications dont vous avez besoin depuis un ordinateur de bureau fixe ou un portable pour les collaborateurs itinérants
- ✓ **Pérennité** : vos applications actuelles, telles que ERP ou gestion commerciale, peuvent également être hébergées sur nos serveurs et ainsi faire partie d'un contrat global **MyVPS**
- ✓ **Evolutivité** : faites évoluer votre contrat **MyVPS** en fonction des besoins actuels et futurs de votre entreprise
- ✓ **Economie** : plus d'investissements IT lourds, mutualisation des coûts, facturation forfaitaire adaptée à vos besoins sans coûts cachés, utilisation de solutions alternatives open source

Le DataCenter MyVPS

Le Data Center **MyVPS** se situe au **World Trade Center** de Lausanne. Il répond aux exigences élevées en termes d'énergie, électrique, climatisation, sécurité et connectivité.

- ✓ **Sécurité au niveau de l'infrastructure** : Locaux hautement sécurisés, accès Internet fiable et à haut débit, fonctionnalités de sécurité opérationnelles et physiques de dernière génération, alimentation de secours, lignes louées redondantes
- ✓ **Sécurité au niveau des applications et des données** : Sauvegarde des données centralisées, sauvegarde régulière des données des postes de travail en option, serveurs et matériels redondants, garantie de temps de rétablissement
- ✓ **Contrat SLA** : Le Service Level Agreement (SLA) est une assurance apportée à nos clients quant à la qualité du service délivré par **MyVPS**. En s'appuyant sur les meilleures technologies nous pouvons offrir à nos clients une garantie de disponibilité de service minimum de 99,5% en 24/7

Les services MyVPS

Une offre de service globale, flexible et personnalisée :

- Audit préalable à la centralisation et à l'externalisation
- Conseil en organisation, analyses fonctionnelles et expression des besoins
- Prestations d'administration et d'exploitation
- Des contrats SLA de différents niveaux
- Déploiement automatisé sur les postes clients

Définition de l'ASP

Un **ASP** (Application Service Provider, ou fournisseur de service d'application en français) est une entreprise qui fournit des applications, en prenant en charge toute l'infrastructure informatique et les services de support nécessaires, sur abonnement et à travers le réseau IP (internet).

Le client accède aux applications dont il a besoin via internet, chaque fois et aussi souvent qu'il le souhaite, comme si elles fonctionnaient encore sur des machines situées sur le réseau local. L'**ASP** assume également le stockage des données de l'entreprise.

Avantages généraux de l'ASP

De nombreuses applications se déploient aujourd'hui pour améliorer la productivité, pour augmenter les ventes, pour mieux gérer. Mais leur mise en œuvre et leur gestion sont souvent compliquées et onéreuses.

L'**ASP** permet de bénéficier plus rapidement des dernières technologies sans devenir un expert technique et ce à moindre coût. L'**ASP** qui répond directement aux besoins des entreprises par une solution sous forme d'un service global présente donc les avantages suivants :

- Déploiement rapide et maintenance centralisée
- Accessibilité
- Indépendance technologique
- Sécurisation des données

Vos avantages

L'**ASP** offre un nombre appréciable d'avantages par rapport à la situation classique de l'entreprise disposant chez elle d'un ou plusieurs serveur(s), équipé(s) de ses propres applications gérés en interne.

- ✓ Nous garantissons la maintenance hard et soft.
- ✓ Vous ne devez pas consentir de gros investissements en infrastructure technique.
- ✓ Nos services sont comptabilisés mensuellement sur une base forfaitaire convenue.
- ✓ Vous bénéficiez d'économies d'échelle. Le montant à payer est inférieur à ce qu'il vous en coûterait si vous deviez assurer tous ces frais vous-même.
- ✓ Il est beaucoup plus aisé de changer de fournisseur **ASP** que de renouveler ses propres ressources en équipement matériel et logiciel.
- ✓ L'accès à vos applications est possible à partir de postes de travail mobiles (par ex : les représentants).

Accès aux applications via un browser

Le modèle technologique proposé par **MyVPS** permet de s'affranchir des technologies du système d'information avec un objectif simple : **donner accès aux applications, développées pour internet ou pour un environnement Windows, à travers un simple navigateur Internet.**

Gammes d'applications proposées

Afin de couvrir l'ensemble des besoins fonctionnels de l'entreprise, **MyVPS** héberge et propose :

- Des applications génériques (Salaires, Gestion commerciale, ERP, CRM, etc...)
- Des applications métier propriétaires
- Des logiciels bureautiques
- Des applications Internet (E-commerce, Extranet, Portail, Ged, Workflow,...)
- Des services complémentaires personnalisés

Solutions traditionnelles ou open source

Afin d'offrir à chaque fois une alternative aux solutions commerciales traditionnelles, nous proposons dans l'offre **MyVPS** l'utilisation de logiciels open source, tels que par exemple :

Domaine	Solution traditionnelle Commerciale	Solution alternative Open Source
Bureautique	Suite MS-Office	OpenOffice StarOffice
ERP/CRM	ProConcept Microsoft/Navision Magic Oracle	TinyERP Compiere SugarCRM
Collaboratif	MS-Exchange	OX (Open-Xchange)
Dessin/illustration	Adobe Photoshop	Gimp
Bases de données	Oracle DB2 MS-SQL Server	Mysql Postgres

Avantages comparatifs de MyVPS

Coûts maîtrisés

L'externalisation représente une alternative économique avantageuse qui dans le cas du modèle **ASP** peut générer une réduction des dépenses informatiques de l'ordre de 25% à 40% :

	Informatique Traditionnelle	ASP	Résultats concrets
Coût du matériel	Investissements lourds	Charge variable réparties sur l'ensemble des clients MyVPS (loyer mensuel par utilisateur)	Maîtrise du budget informatique TCO inférieur à 40%
Coûts des logiciels	Investissements lourds		
Coûts de l'administration	Charges fixes et difficilement quantifiables		L'investissement se transforme en loyer mensuel
Prévision des coûts	Difficile et marge d'erreur élevée	Définie contractuellement	
Sécurité et disponibilité des données	Interne et assurée par des collaborateurs n'ayant souvent pas les connaissances requises	Infrastructure hautement sécurisée et personnel spécialisé dédié à la gestion permanente des installations informatiques	Dispositif à la pointe de la technologie Système d'information évolutif, sécurisé et toujours disponible
Déploiement des applications	Long et coûteux	Instantané	
Veille technologique	Peu formalisée et souvent inexistante	Inhérent au service MyVPS Partenariats étroits avec les éditeurs, opérateurs, etc...	

Optimisez votre ROI

Nos services rendent inutile tout investissement massif en infrastructure. Les économies ainsi réalisées peuvent être réinjectées dans vos activités stratégiques. Les solutions proposées par **MyVPS** vous aident également à réduire vos coûts d'installation et de maintenance. Vous augmentez ainsi potentiellement votre retour sur investissement et créez de nouvelles sources de valeur pour votre entreprise.

Solution adaptée à votre budget

MyVPS vous permet de disposer d'une solution en parfaite adéquation avec votre projet, en prenant en compte vos contraintes budgétaires et en vous accompagnant dans sa mise en oeuvre.

Partenaire de confiance

L'offre **MyVPS** vous permet de bénéficier des compétences de haut niveau pour un investissement initial réduit.

MyVPS c'est également

Concentrez-vous sur votre métier premier

Grâce à **MyVPS**, vous pourrez vous consacrer entièrement à la gestion de votre entreprise, et vous concentrer sur vos activités stratégiques.

Disponibilité de 24h/24, 7j/7

MyVPS inclut des systèmes performants, ainsi que des solutions haute fiabilité, qui vous permettent de bénéficier du plus haut niveau de disponibilité et de performances.

Evolutivité

La flexibilité de **MyVPS** permet de garantir une croissance et une évolution lorsque leurs besoins changent (nombre d'utilisateurs, homogénéisation des applications et des versions utilisées, réponse à de nouveaux besoins en matière d'application (CRM, e-business)).

Simplicité

MyVPS permet un déploiement rapide des applications sur les postes des utilisateurs, et répond donc également aux besoins des utilisateurs nomades, tels que les représentants.

Prestations de qualité

MyVPS rend accessible un niveau de qualité proche de 100% rarement atteint en interne pour des raisons financières.

Accompagnement

L'équipe de consultants en charge des services **MyVPS** est composée d'experts de haut niveau bénéficiant d'une expérience sur l'ensemble des composantes techniques et applicatives de son offre permettant d'assurer une conduite globale des projets de mise en oeuvre.

Sécurité et risques limités

L'offre **MyVPS** vous garantit un niveau de sécurité optimale et vous fait bénéficier des conditions de sécurité strictes mises en place dans notre Data Center.

Accessibilité

L'externalisation de vos applications chez **MyVPS** vous garantit un niveau d'accessibilité performant et permet de prendre en compte les surcharges d'utilisation liées à la saisonnalité de l'activité ou à un rythme de croissance soutenu :

- Disponibilité et accessibilité 24h/24, 7j/7
- Efficacité pour les utilisateurs nomades de l'entreprise
- Garantie de qualité et de performance
- Connexion Haut Débit et serveurs performants, modulables en fonction de vos besoins
- Suppression des problèmes liés à l'hétérogénéité du matériel et des logiciels

Souplesse

La location d'applications réduit considérablement les conséquences des erreurs liées au choix d'un logiciel qui ne convient pas. L'entreprise peut arrêter sa location et choisir un autre logiciel notamment parmi les solutions hébergées par **MyVPS** sans avoir à supporter le coût annuel des licences ou le rachat d'un nouveau logiciel comme c'est le cas avec une informatique propriétaire.

Pour de plus amples informations sur nos services, contactez nous !



CHEMIN DE VERSAILLES 12
1096 CULLY
TÉL. +41 21 625 94 11
[HTTP://WWW.CRYSTALCONCEPT.CH](http://www.crystalconcept.ch)
EMAIL [INFO@CRYSTALCONCEPT.CH](mailto:info@crystalconcept.ch)