



Because the world is always on.

Globale Möglichkeiten in Ihrer Nähe



Alcatel-Lucent Schweiz bietet
sie Ihnen.

Jeden Tag werden neue Kommunikationstechnologien und innovative Dienste eingeführt. Dieser Dynamik kann sich niemand mehr entziehen. So eröffnen sich im Business-Umfeld neue Wege, welche die Produktivität und Kundenorientierung und somit auch den Markterfolg eines Unternehmens erhöhen. Und im privaten Bereich verändert sich das ganze Kommunikationsverhalten.

Substanzielle Partnerschaft

In dieser Welt der nie still stehenden Kommunikation wird es zu einer Herausforderung, die richtigen Investitionsentscheidungen zu treffen. Umso mehr sind Sie auf einen zuverlässigen und kompetenten Telekommunikationspartner angewiesen. Einen Partner, der technologisch auf dem neusten Stand ist und Ihre Bedürfnisse versteht.

Visionen realisieren

Alcatel-Lucent ist weltweit und in der Schweiz führend in der Telekommunikationstechnologie. Wir bieten Netzbetreibern, Diensteanbietern, Unternehmen und Verwaltungen innovative, massgeschneiderte Lösungen und Dienstleistungen rund um die Sprach-, Daten- und Multimedia-Kommunikation. Damit eines Tages alle

Menschen zuhause, unterwegs und bei der Arbeit nahtlos und auf einfache Weise von den atemberaubenden Möglichkeiten der Kommunikationstechnologie des 21. Jahrhunderts profitieren können.

6 Physik-Nobelpreise,
25'000 Patente,
26'000 Forschungsexperten,
79'000 Mitarbeitende

Die Kommunikationslösungen von Alcatel-Lucent sind heute weltweit führend und werden es auch morgen sein. Garant dafür ist die Innovationskraft unseres global agierenden Forschungs- und Entwicklungsteams, welche in der Telekommunikationsindustrie weltweit unerreicht ist. 6 Physik-Nobelpreisträger und über 26'000 Forschungsexperten verfolgen Tag für Tag nur ein Ziel: Neue Technologien rund um die Kommunikation zu finden und sie zu Lösungen mit Mehrwert für unsere Kunden zu entwickeln.

Die Schweiz im Fokus

In der Schweiz bieten wir mit 210 motivierten Mitarbeitenden und zahlreichen Partnerunternehmen seit über 70 Jahren qualitativ hochstehende Kommunikations-

lösungen und Services aus einer Hand. Unsere Kunden-
nähe sowie die gelebte Serviceorientierung unserer
Teams sehen wir als zwei der grössten Stärken von
Alcatel-Lucent Schweiz. Zu unseren zufriedenen Kunden
zählen Netzbetreiber, Diensteanbieter, Unternehmen
und Verwaltungen aus der ganzen Schweiz.

In Führung gehen

Ob Sie Bedürfnisse im Bereich von Breitbandnetzen
haben oder eher auf der Suche nach der optimalen,
konvergenten Kommunikationslösung für Ihr Business
sind: Mit Alcatel-Lucent Schweiz gehen Sie in Führung.
Profitieren Sie von der einmaligen Kombination globaler
Stärke und lokaler Präsenz.

Wofür Alcatel-Lucent auch in
der Schweiz steht.

Business Communication

Mit unseren Lösungen für Unternehmenskommunikation, zukunftsorientierte IP-Telefonie und sichere IP-Datennetze, steigern Sie die Kundenzufriedenheit und Mitarbeiterproduktivität – und somit Ihren unternehmerischen Erfolg.

Multimedia Applikationen

Mit Lösungen von Alcatel-Lucent positionieren Sie sich erfolgreich als Anbieter, der das Kommunikationsumfeld seiner Kunden erweitert und gleichzeitig vereinfacht – egal ob für Daten-, Sprach-, Audio- oder Video-Anwendungen.

Breitbandnetze

Alcatel-Lucent bietet Ihnen rund um die Uhr verfügbare, sichere und leistungsfähige Breitband-Transportnetze sowie innovative Fest- und Mobilnetzlösungen für den Breitbandzugang. Für Kommunikation ohne Grenzen.

Services

Mit unserer langjährigen Erfahrung und unerreichten Expertise unterstützen wir Sie bei der Konzeption, Realisierung, Wartung und dem Betrieb Ihrer Kommunikationssysteme – auch dann, wenn keine Ausrüstungen und Applikationen von Alcatel-Lucent zum Einsatz kommen.



Lösungen für Unternehmen:
Die neue Kommunikations-
dimension.

Kommunikation kennt **keinen Stillstand**

Sprach- und Datenanwendungen sowie Fest- und Mobilnetze wachsen zusammen. Alcatel-Lucent-Lösungen ermöglichen eine enge Integration zwischen Netzwerken, IT- und Kommunikationsanwendungen. Unser Angebot umfasst Lösungen für konvergente Unternehmenskommunikation, IP-Telefonie der neusten Generation sowie sichere IP-Datennetze. Da die Benutzer bei Alcatel-Lucent immer im Mittelpunkt stehen, legen wir grossen Wert auf praktische und einfach zu bedienende Anwendungen und Funktionen.

Gesteigerte Produktivität

Mit unseren integrierten Telefonie-, Messaging- und Konferenzlösungen steigern Sie die Produktivität und

Effizienz Ihrer Mitarbeitenden und optimieren Geschäftsprozesse. Zusätzliche Sprachfunktionen steigern den Nutzen Ihrer bestehenden Unternehmenssoftware wie z.B. ERP, CRM und SCM.

Niedrigere Kosten

Der Einsatz von IP-Telefonie führt – dank gemeinsamer Nutzung der Kabelinfrastruktur für Sprache und Daten – zu einer substanziellen Senkung der Telekommunikationsbetriebskosten, und das bei gleich bleibender Qualität. Unsere hoch verfügbaren, sicheren und einfach zu verwaltenden Netzwerklösungen sind vollständig auf Konvergenz ausgerichtet und unterstützen alle führenden Sicherheits- und Mobilitätslösungen.

Weil Ihr Kunde bei uns im **Mittelpunkt** steht

Konsumentinnen und Konsumenten verlangen massgeschneiderte und dennoch einfach zu bedienende Multimedia-Angebote, die Daten-, Sprach-, Audio- und Video-Anwendungen kombinieren. Dabei steht für sie die Technologie im Hintergrund. Es ist für Kunden irrelevant, über welche Netze die Angebote abgerufen und auf welchen Endgeräten sie sichtbar werden. Kunden lassen sich nicht mehr auf ein einziges Netz festlegen, sondern kommunizieren zu ihren eigenen Bedingungen – jederzeit und überall.

Benutzerdefinierte Lösungen

Wir bieten Ihnen eine Vielzahl an innovativen und massgeschneiderten Breitbandkommunikations-, TV-, Messaging- und Entertainment-Lösungen, welche das Kommunikationsfeld Ihrer Kunden erweitern und dadurch ihr Leben vereinfachen. Auf Wunsch übernehmen wir gerne auch die reibungslose Integration der definierten Lösung und bieten Ihnen Support bei der Vermarktung der Endkunden-Angebote.

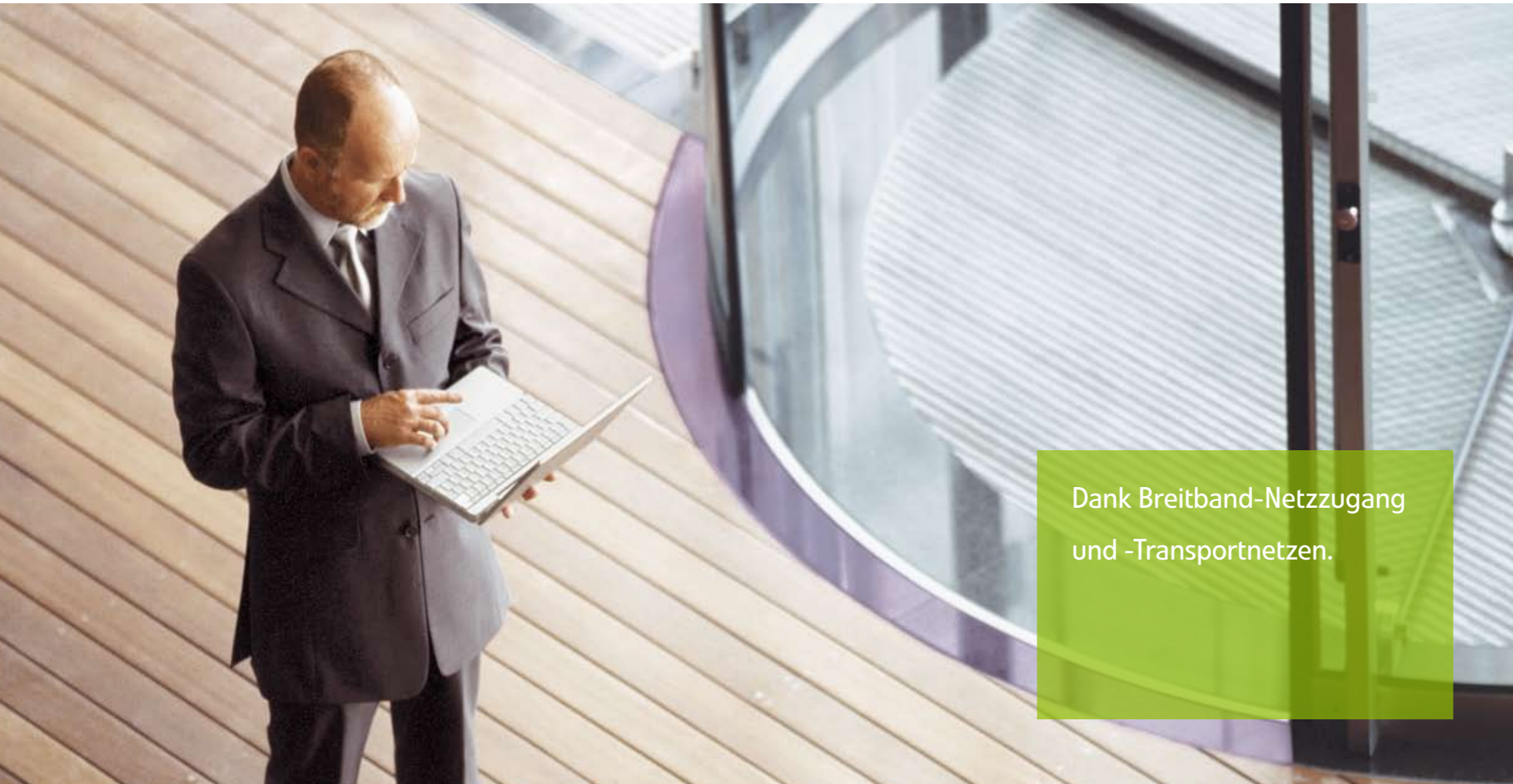
Die Zukunft im Blick

Für Ihre Unternehmenskunden ergeben sich dank unseren Multimedia-Anwendungen zahlreiche neue Möglichkeiten zur Optimierung ihrer Produktivität und Effizienz. Denn sie profitieren von leistungsfähigen Netzwerken und Applikationen in den Bereichen Location-Based Services, Managed Solutions for Customer Contact, Multimedia Instant Conferencing, Mobile Kiosk und VoIP.



Multimedia Applikationen für
heute und morgen.

Grenzenlose Kommunikation



Dank Breitband-Netzzugang
und -Transportnetzen.

Der Zugriff auf Informationen aller Art, jederzeit und überall, ist nicht mehr strategischer Vorteil, sondern eine Selbstverständlichkeit. Ohne Breitbandzugang und konvergente Netzwerke wäre dies undenkbar. Erfolg versprechende personalisierte und zuverlässige Services für Endkunden erfordern Netze mit immer mehr Bandbreite und Servicequalität. Netze, die das wachsende Kommunikationsaufkommen rund um die Uhr sicher und schnell bewältigen.

Ganzheitliches Angebot

Unsere Breitband-Transportnetze erfüllen nicht nur diese Anforderungen, sie zeichnen sich zusätzlich durch einfache Verwaltung und hohe Flexibilität aus. Unternehmen können ihre Firmenstandorte in der ganzen Schweiz kommunikativ zuverlässig und bequem verbinden – sogar wenn sie wechselnde Standorte und flexiblen Bandbreitenbedarf haben. Dabei werden alle Standorte entsprechend den jeweiligen Bandbreiten- und Sicherheitsanforderungen über ein homogenes Netz angeschlossen. Die erforderlichen Anschluss- und Leistungsmerkmale werden über Service Level Agreements festgelegt und garantiert.

Weltweite Erfahrung

Wir sind stolz auf ein umfassendes und innovatives Angebot an Fest- und Mobilnetzlösungen sowie unsere unerreichte Erfahrung aus mehr als 130 Ländern. So können Alcatel-Lucent-Technologien und -Geschäftsmodelle Sie dabei unterstützen, alle Menschen mit ebenso einfachen wie überzeugenden Diensten zu versorgen.



Telekommunikation ist
die Kernkompetenz von
Alcatel-Lucent.

Der Wettbewerb erfordert **Fokussierung** auf die Kernkompetenzen

Überdurchschnittlich erfolgreiche Unternehmen zeichnen sich dadurch aus, dass sie gleichzeitig vorausschauend und reaktionsschnell wie auch kostenoptimiert agieren. Voraussetzung dafür ist, dass die intern verfügbaren Ressourcen sich – sowohl bei der Suche nach Marktchancen als auch beim Ermitteln von Kosteneinsparungspotenzialen – vollständig auf ihre Kerntätigkeit konzentrieren können. Dieser Umstand sowie die steigende Komplexität der Fragestellungen in der Telekommunikation führen dazu, dass immer mehr spezifisches Expertenwissen und praktische Umsetzungserfahrung extern nachgefragt und beigezogen werden. Und dies nicht nur zur Entscheidungsfindung und Realisierung einer Lösung, sondern auch für deren Betrieb und Wartung.

Dienstleistungen nach Mass

Wir unterstützen Netzbetreiber, Diensteanbieter und Grossunternehmen mit unserem vielseitigen Know-how und unseren hochqualifizierten Experten bei der Realisierung ihrer Kommunikationsvorhaben. Auf Wunsch übernehmen wir auch die Wartung, den Unterhalt und den Betrieb neuer oder bestehender Kommunikationssysteme und -netze. Selbst dann, wenn keine Ausrüstungen und Applikationen von Alcatel-Lucent im Einsatz sind. Profitieren Sie von unserem einzigartigen Expertenwissen und unserer langjährigen Erfahrung.

Flexibilität auch im Businessmodell

Ob Sie Beratung oder Projektsupport benötigen oder gar Outtasking oder Outsourcing als Businessmodell in Betracht ziehen: Wir haben auch im Dienstleistungsbereich immer die richtige Lösung für Sie bereit.

Die richtige Wahl



Warum Alcatel-Lucent Schweiz
für Sie der richtige Partner ist.

Wir bieten unseren Kunden ein umfassendes Portfolio sowie langjährige Expertise für Dienste breitbandiger und konvergenter Kommunikation. Dies ermöglicht uns, Ihnen auch bei komplexesten Fragestellungen die richtigen Antworten und die für Sie optimalen Lösungen zu bieten. Mit unserem lokalen Team in der Schweiz ganz persönlich und direkt vor Ihrer Haustür.

Technologische Marktführerschaft

Die konzentrierte Intelligenz, Kreativität und Leidenschaft unserer Forschungs- und Entwicklungsabteilung machen Alcatel-Lucent zu einem der weltweit innovativsten Unternehmen überhaupt. Und zum globalen Marktführer in der Telekommunikation. Mit uns als Partner können Sie beruhigt in die Zukunft blicken.

1500 Partner

Erfolgreiche Kommunikationslösungen müssen mit zuverlässigen Serviceangeboten einhergehen. Deshalb sorgen wir gemeinsam mit unseren mehr als 1500 Partnern dafür, dass Ihr System in Übereinstimmung mit unseren hohen Standards und nach internationalen Best Practices installiert, integriert und gepflegt wird. Durch

unsere Zertifizierungsprogramme ist gewährleistet, dass Alcatel-Lucent-Partner technisch und technologisch stets auf dem allerneuesten Stand sind und Ihnen optimalen Service und Unterstützung bieten können.

Alcatel-Lucent Schweiz AG

Friesenbergstrasse 75

8055 Zürich

Tel. +41 44-465 21 11

Fax +41 44-465 24 11

E-Mail: post.office@alcatel-lucent.ch

www.alcatel-lucent.ch

Alcatel·Lucent 