

## *SAP Firefighter: Unser SAP-Einsatzteam steht immer für Sie bereit*

### Die Kundenanforderungen

- Ansteigende Service Level Anforderungen
- Kein proactives Monitoring steht zur Verfügung
- Installation einer neuen Plattform

### Die Lösung

SAP Firefighter ist die ideale Absicherung und Ergänzung für jeden SAP Betrieb. Ein 30-köpfiges Team von SAP-Spezialisten sorgt via VPN (Virtual Private Network) auf Wunsch sofort für Unterstützung bei Störungen und Personalbedarf.

Als Planungsinstrument genutzt, kann damit sowohl der kurz- wie auch der langfristige Spitzenbedarf an Ressourcen dauerhaft gesichert werden.

Die Betriebssicherheit Ihres SAP-Systems kann damit auch in heissen Geschäftsphasen gewährleistet werden.

### Die Kunden-Vorteile

- Massgeschneiderte Unterstützung im Falle von betriebseigenen Ressourcenengpässen oder fehlendem Know-how
- Unterstützung durch das SAP Support Center der IBM Schweiz
- Hohe Qualität – durch 30 zertifizierte SAP Experten

|  |                    |
|--|--------------------|
| <b>Für folgende Branchen interessant</b> | Branchenunabhängig |
|--|--------------------|

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Ziele der Lösung</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planungsinstrument</li> <li>• Betriebssicherheit</li> <li>• Unternehmenssicherheit</li> </ul> |
|-------------------------|--|



|              |                        |
|--------------|------------------------|
| <b>Preis</b> | Ab CHF 2'000.- / Monat |
|--------------|------------------------|

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Kontaktieren Sie uns</b> | <a href="mailto:express_advantage@ch.ibm.com">express_advantage@ch.ibm.com</a> oder 058 333 01 23 |
|-----------------------------|---|