

## *SAP Firefighter: Unser SAP-Einsatzteam steht immer für Sie bereit*

### Die Kundenanforderungen

- Ansteigende Service Level Anforderungen
- Kein proactives Monitoring steht zur Verfügung
- Installation einer neuen Plattform

### Die Lösung

SAP Firefighter ist die ideale Absicherung und Ergänzung für jeden SAP Betrieb. Ein 30-köpfiges Team von SAP-Spezialisten sorgt via VPN (Virtual Private Network) auf Wunsch sofort für Unterstützung bei Störungen und Personalbedarf.

Als Planungsinstrument genutzt, kann damit sowohl der kurz- wie auch der langfristige Spitzenbedarf an Ressourcen dauerhaft gesichert werden.

Die Betriebssicherheit Ihres SAP-Systems kann damit auch in heissen Geschäftsphasen gewährleistet werden.

### Die Kunden-Vorteile

- Massgeschneiderte Unterstützung im Falle von betriebseigenen Ressourcenengpässen oder fehlendem Know-how
- Unterstützung durch das SAP Support Center der IBM Schweiz
- Hohe Qualität – durch 30 zertifizierte SAP Experten

<b>Für folgende Branchen interessant</b>	Branchenunabhängig
--	--------------------

<b>Ziele der Lösung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planungsinstrument</li> <li>• Betriebssicherheit</li> <li>• Unternehmenssicherheit</li> </ul>
-------------------------	--



<b>Preis</b>	Ab CHF 2'000.- / Monat
--------------	------------------------

<b>Kontaktieren Sie uns</b>	<a href="mailto:express_advantage@ch.ibm.com">express_advantage@ch.ibm.com</a> oder 058 333 01 23
-----------------------------	---