

A photograph of a large iceberg floating in the ocean. The tip of the iceberg is visible above the water, while the much larger, submerged part is visible below the surface. The sky is blue with some clouds.

Projektmanagement & Wirtschaftsmediation,

K. Moser

Ein Unternehmen
das sich dem Menschen im Unternehmen verpflichtet hat



Projektmanagement & Wirtschaftsmediation

vermitteln statt prozessieren

Karl Moser
Am Stadtbach 1
8500 Frauenfeld
N: 079 370 14 79
E: karl.moser@wirtschaftsmediator.ch
H: www.wirtschaftsmediator.ch

Projektmanagement & Wirtschaftsmediation,

K. Moser

ist

ihr bester Partner

bei

Veränderungen



Projektmanagement & Wirtschaftsmediation

vermitteln statt prozessieren

Karl Moser
Am Stadtbach 1
8500 Frauenfeld
N: 079 370 14 79
E: karl.moser@wirtschaftsmediator.ch
H: www.wirtschaftsmediator.ch

Unternehmung

Rechtsform

- Einzelfirma SHAB-Nr. 207
- Firmenname Projektmanagement & Wirtschaftsmediation,
- Inhaber Karl Moser
- Gründungsdatum Oktober 2005

Organisation

- Geschäftsführung K. Moser
- Leistungserbringer K. Moser
- Finanzen & Buchhaltung K. Moser



Projektmanagement & Wirtschaftsmediation

vermitteln statt prozessieren

Karl Moser
Am Stadtbach 1
8500 Frauenfeld
N: 079 370 14 79
E: karl.moser@wirtschaftsmediator.ch
H: www.wirtschaftsmediator.ch

Basis - Kompetenzen

Weiterbildung

Führungs- und Sozialbereiche

- Mitarbeiterführung
- Wirtschaftsmediator SGO
- Kommunikation & schwierige Gesprächsführung

Methodische Bereiche

- Projektmanagement
- Moderation
- SVEB 1
- Problemlösungsmethodik
- Präsentationstechnik
- Verkaufs- und Verhandlungstechnik

Fachliche Bereiche

- Planung und Coaching von Call- bzw. Customer Center
- SUVA- Ergonomie am Arbeitsplatz
- Zukunftstechnologien der Telekommunikation
- Projektleitung im Produktions- und Dienstleistungsbereich

Ausbildung

- | | |
|-------------|---|
| 2005 | Wirtschaftsmediator SGO (akkreditiert bei Schweizerischen Kammer für Wirtschaftsmediation SKWM) |
| 1983 | Technischer Kaufmann KS |
| 1974 | Techniker TS |
| 1966 | Maschinenmechaniker |

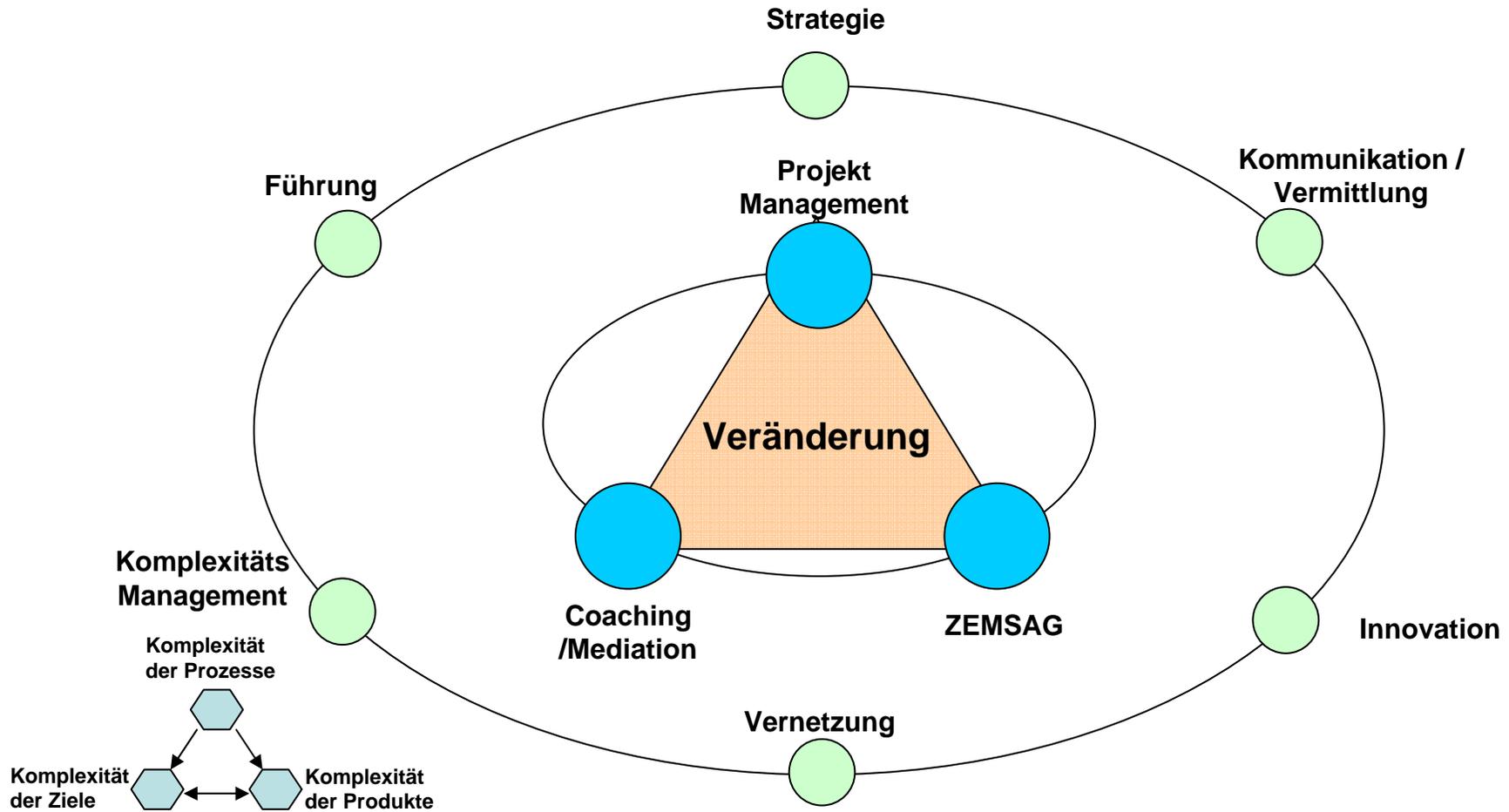


Projektmanagement & Wirtschaftsmediation

vermitteln statt prozessieren

Karl Moser
Am Stadtbach 1
8500 Frauenfeld
N: 079 370 14 79
E: karl.moser@wirtschaftsmediator.ch
H: www.wirtschaftsmediator.ch

Erfahrungs - Kompetenz



ZEMSAG = ziel- u. ergebnisorientiert methodisch strukturiertes Arbeiten in der Gruppe

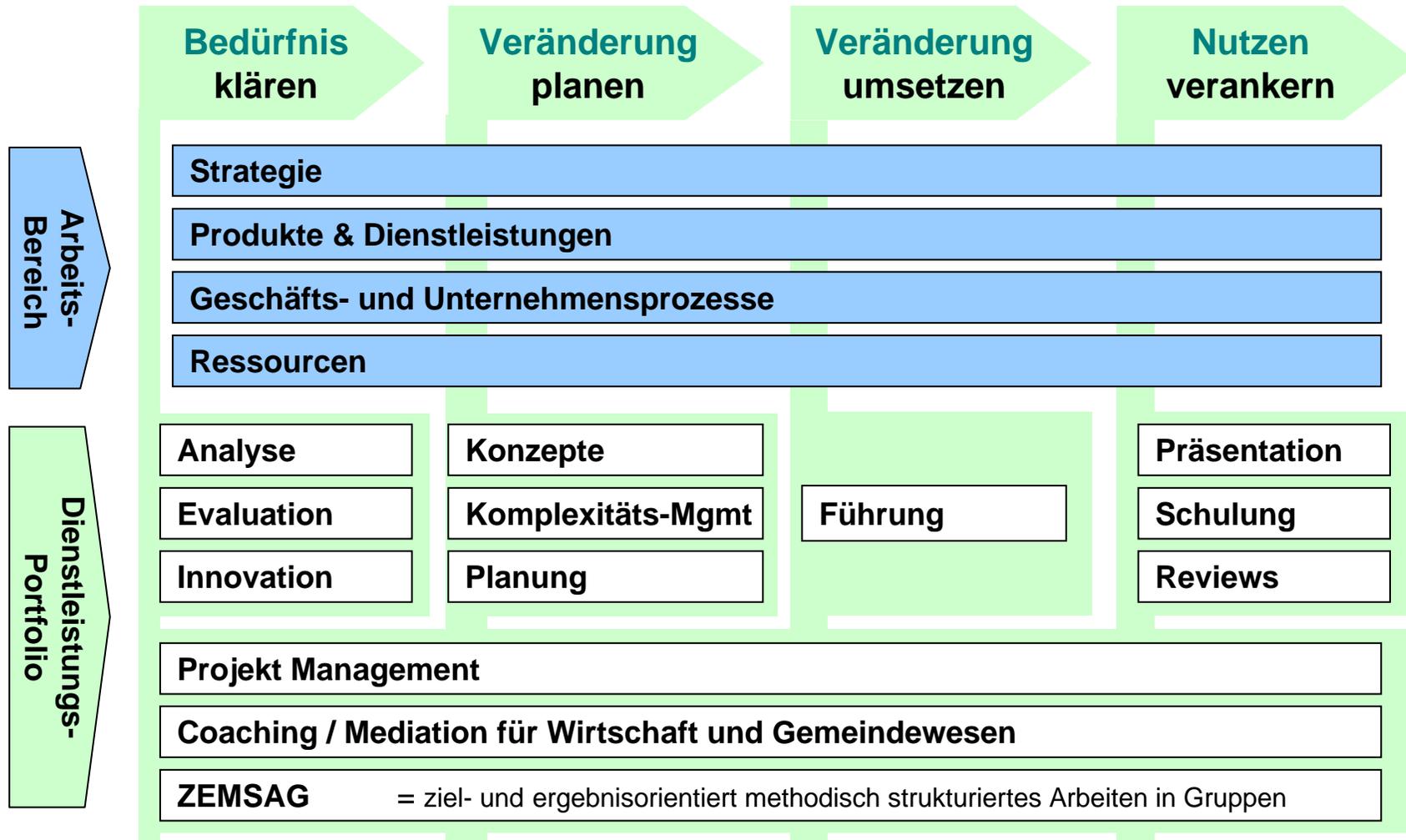


Projektmanagement & Wirtschaftsmediation

vermitteln statt prozessieren

Karl Moser
 Am Stadtbach 1
 8500 Frauenfeld
 N: 079 370 14 79
 E: karl.moser@wirtschaftsmediator.ch
 H: www.wirtschaftsmediator.ch

Dienstleistungen



Projektmanagement & Wirtschaftsmediation

vermitteln statt prozessieren

Karl Moser
 Am Stadtbach 1
 8500 Frauenfeld
 N: 079 370 14 79
 E: karl.moser@wirtschaftsmediator.ch
 H: www.wirtschaftsmediator.ch

Dienstleistung „Projekt Management“

Ganzheitliches Projektmanagement

Mit meinen Kompetenzen „Coaching und Mediation“ führe ich das Projekt ganzheitlich im Sinne des „kooperativen Führungsstil“

Schwierige Projekte

Meine Kompetenz bei der Projektführung und liegen nicht in den Dimensionen Zeit & Menge, sondern im Bereich der schwierigen Problemlösungssituation, der zwischenmenschlich herausfordernden Konstellation, den unternehmerischen Veränderung,.....

Projektarten

- Innovations-Projekte (System- / Produkte- / Dienstleistungs-Entwicklungen)
- Optimierungs-Projekte (Produkte / Sachmittel, Arbeitsprozesse)
- Umsetzungs-Projekte (Einführung neuer Anlagen, Kundenprojekte ect.)
- Trouble Shooter Projekte (sofortige Übernahme von Aufgaben, Projekte bei Krankheit, kurzfristiger Kündigung von Mitarbeitern oder überraschender Kundenauftrag)



Projektmanagement & Wirtschaftsmediation

vermitteln statt prozessieren

Karl Moser
Am Stadtbach 1
8500 Frauenfeld
N: 079 370 14 79
E: karl.moser@wirtschaftsmediator.ch
H: www.wirtschaftsmediator.ch

Dienstleistung „Coaching / Mediation“

Das Verfahren Mediation als Grundlage zur Regelung von Konflikten

Wirtschaftsmediation ist ein freiwilliges Verfahren, einen in eine Sackgasse geratenen Konflikt des Geschäftslebens mit Hilfe eines allparteilichen Vermittlers/in zu lösen. Als unbürokratisches und effizientes Verfahren kann es zu Lösungen führen, die den konkreten Interessen der Konfliktpartner Rechnung tragen. Die Einschätzung der Rechtslage - u. U. unter Mitwirkung der beratenden Rechtsanwälte - steht nicht im Mittelpunkt, sondern ist einer neben weiteren Beurteilungspunkten, wie zum Beispiel die Bedeutung des Fortbestandes der geschäftlichen Beziehung.

Ablauf der Mediation

- 1. Der Mediator erläutert die Arbeitsweise und das Vorgehen**
Einleitung und Einführung in die Mediation
- 2. Die Parteien leuchten die Ursachen des Konfliktes aus und vermitteln ihre Positionen.**
Darlegungen der Parteien / Identifikation der Gemeinsamkeiten und Konfliktpunkte
- 3. Die Parteien versuchen, ihre wirklichen Interessen zu erarbeiten und Verständnis für die Gegenseite aufzubringen.**
Identifikation der Gemeinsamkeiten und Konfliktpunkte sowie Klärung der Konfliktpunkte
- 4. Die Parteien erarbeiten Lösungsoptionen, Vor- und Nachteile werden gegeneinander abgewogen und die Konsequenzen aufgezeigt.**
Förderung der Verhandlung und der Entscheidungsfindung
- 5. Die Parteien einigen sich zum Schluss gemeinsam und halten dies in einer Vereinbarung fest.**
Vereinbarung, Vertagung oder Beendigung der Mediation



Dienstleistungen „ZEMSAG“

ZEMSAG = ziel- und ergebnisorientiert methodisch strukturiertes Arbeiten in Gruppen
Die Moderationstechnik ermöglicht ein ziel- ergebnisorientiertes Arbeiten in Gruppen. Die Menschen werden in die Prozesse der Planung und der Problemlösung miteinbezogen und alle Prozessschritte und Inhalte werden konsequent visualisiert. Die Betroffenen werden zu Beteiligten.

Bedürfnis *klären*

Moderierte Workshops
zur allgemeinen Bedürfnisfindung.... Zu Innovationsvorhaben
Moderierte Sitzungen

Veränderung *planen*

Moderierte Workshops
zur Projekt-Initialisierung..... Projekt Planung

Veränderung *umsetzen*

Moderierte Workshops
zu Problemanalysenzu Krisensituationen in Projekten und Teams.... Zur Ablauf-
Optimierung

Nutzen *verankern*

Moderation von Schulungsveranstaltungen



Projektmanagement & Wirtschaftsmediation

vermitteln statt prozessieren

Karl Moser
Am Stadtbach 1
8500 Frauenfeld
N: 079 370 14 79
E: karl.moser@wirtschaftsmediator.ch
H: www.wirtschaftsmediator.ch