

Rolf-Peter Pfaff

pfaffCONSULTING
Moosmattstrasse 23
CH-6005 Luzern

Fon +41 (0)41 372 08 65
Fax +41 (0)41 372 08 69

pfaff@pfaffconsulting.ch

Februar 2005

Marketing und Marktforschung

Für Ihr Unternehmen

- Einführung von Prozessen zur Dienstleistungsorientierung
- Prozessoptimierung
- Marktorientierung
- Telemarketing

Für Ihr Personal

- Aufgaben- und Stellendefinition
- Mitarbeiterzufriedenheitsmessung
- Mitarbeitermotivationsprogramme

Für Ihre Kunden

- Zielgruppendefinition
- Kundenfindung und -bindung
- Implementierung von Messinstrumenten im Marketing und Vertrieb
- Messung der Kundenzufriedenheit
- Marktforschung, Kundenbedürfnisse, Image, Positionierung
- Mystery Shopping, Mystery Checks, Mystery Calls
- Steigerung der Kundenzufriedenheit

Für Ihr Marketing

- Marketingplanung
- Co-Marketing-Projekte, Community Marketing
- Kooperationen, Vernetzung von Wirtschaftspartnern zu Vermarktungszwecken
- Vertrieb, Distribution, Verkaufsförderung, POS Auftritte
- Sponsoringkonzepte, Sponsorgewinnung
- Medienarbeit, Public Relations
- Eventmanagement, Planung, Organisation und Durchführung
- Veranstaltungsmanagement