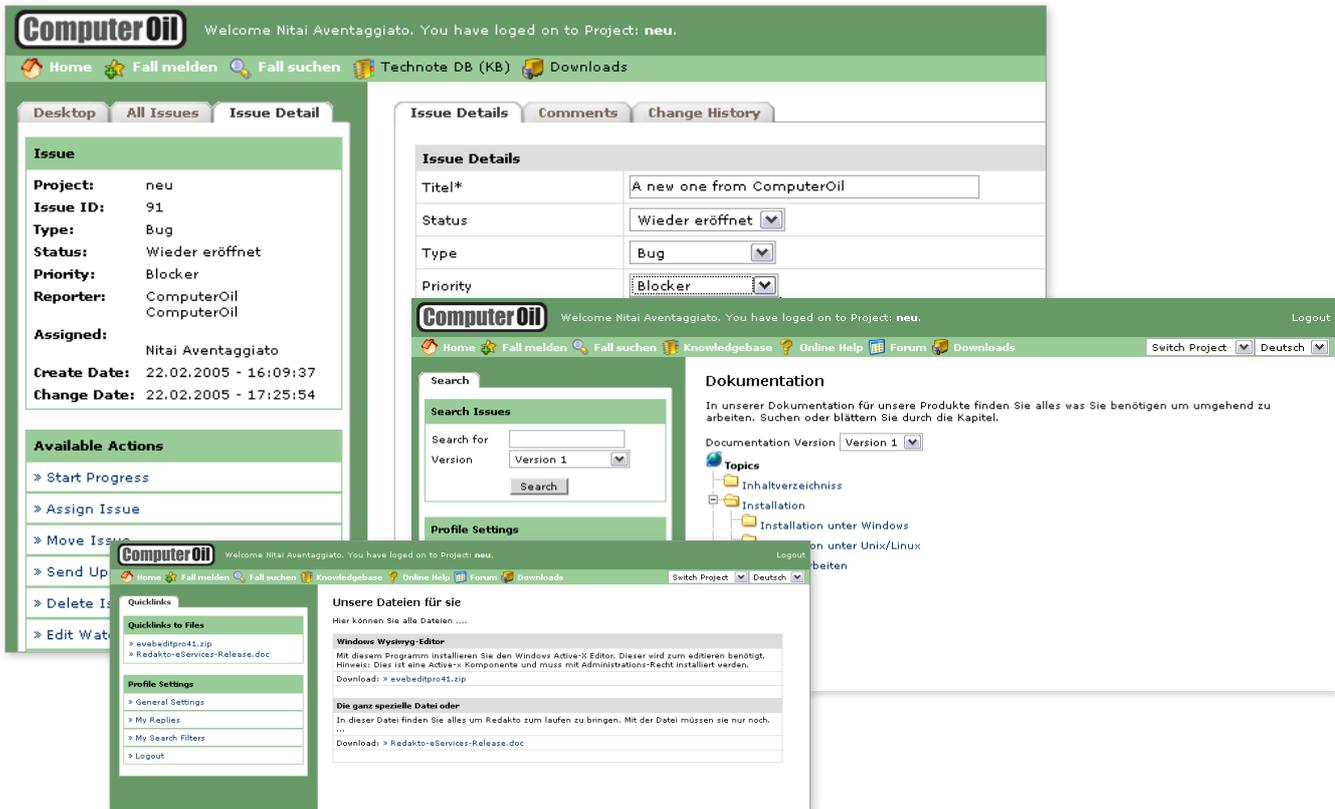


Redakto eServices - Ihre kompetente Help-Desk Software



Redakto eServices ist eine Web-Browser-basierte Support-Anwendung. Für solche Systeme werden Namen wie WebHelpDesk, Support-System, Internet-Helpdesk, usw. verwendet. Redakto eServices ist auf höchste Anforderungen zugeschnitten und deckt alle Bereiche eines Help-Desk ab.

Redakto eServices wurde mit dem Fokus der Einfachheit und des effizienten Umgangs mit Kundenanfragen erstellt. Ihnen stehen diverse nützliche Funktionen, wie eine Wissensdatenbank, einen Bereich für die Bereitstellung von Daten, ein umfassendes Forum und eine Anwendung für das Erstellen und Publizieren von Handbüchern zur Verfügung. Ohne grossen Schulungsaufwand, aufwendige Konfigurationen und Einarbeitungszeiten, können Sie nach der Installation umgehend arbeiten. Ebenso ist Redakto eServices komplett auf Ihre Bedürfnisse anpassbar. Durch das integrierte

Redakto Content Management System sind individuelle Funktionen problemlos integrierbar.

Mehr Effizienz

In Redakto eServices wird der Umgang mit Fehlermeldungen effizient und transparent vollzogen. Eine Anfrage kann jederzeit nachvollzogen und bearbeitet werden. Im zentralen Arbeitsraum finden alle Projektmitglieder, Mitarbeiter, externe Partner und Kunden ohne Zeitverlust den gesamten Workflow einer Anfrage. Die Kommunikation unter den Teammitgliedern kann per Email und internem Chat vollzogen werden, als weitere Kommunikationsplattform ist ein Forum integriert.

Mit Transparenz zu mehr Zufriedenheit

Durch das transparente Ticketing System werden lange Telefongespräche, Missverständnisse und redundante Anfragen vermieden. Per Mausklick sind alle wichtigen Informationen im

Webbrowser plattformunabhängig zugänglich. Durch die transparente Kommunikation ist eine Steigerung der Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter garantiert.

Redakto eServices deckt Ihren kompletten Support ab

Da Sie mit Redakto eServices nicht nur ein "Ticketing-System" erhalten, profitieren Sie und Ihre Kunden gleich mehrfach. In der einheitlichen Benutzeroberfläche können Kunden gleichzeitig in Ihrer Wissensdatenbank nach relevanten Information suchen, im Forum eine Frage platzieren, aktuelle Updates auf den eigenen Rechner laden oder gleich in Ihrem Handbuch das Gesuchte nachlesen.

Sofort messbare Ergebnisse, Vermeidung von unnötigen Ausgaben und das Preis/Leistungsverhältnis machen Redakto eServices zu einem Mehrwert für jedes Unternehmen.

Warum Sie jetzt Redakto eServices einsetzen sollten

Es funktioniert einfach

Wir denken, dass kein Unternehmen, besonders in der heutigen Businesskultur, die Zeit für lange und umständliche Installationen und Schulungen für "Enterprise Systeme" aufwenden wollen und können. Redakto eServices kann innert Minuten eingesetzt werden und steht umgehend bereit.

Reduzieren Sie die Verwaltungskosten

Setzen Sie Ihr Kapital und Personal nicht für die aufwendige Webpflege ein. Reduzieren Sie jetzt und hier Kosten mit einem intuitiven und einfach zu gebrauchenden System. Bei Redakto steht eine einfache Bedienung im Vordergrund – browserbasierter Zugriff der Mitarbeiter mit einer intuitiven Benutzerführung.

Integration mit bestehenden Systemen

Ausser soliden Grundfunktionen integriert sich Redakto eServices in Ihre bestehende Infrastruktur. Die Verwendung einer SQL-Datenbank erlaubt den Zugriff auch ausserhalb von der eigenen Administration. Ebenfalls stehen zusätzlich die folgenden Integrationmöglichkeiten zur Verfügung:

Alle Ansichten können in Excel, RSS/XML oder Druckformat angezeigt werden, Benutzer werden per eMail über Updates informiert, Redakto eServices wird komplett über einen Browser verwaltet.

Hoher Nutzwert "Out of the box"

Setzen Sie ein System ein, das Ihnen einen hohen Nutzwert von Anfang an anbietet. Vergessen Sie das mühsame Anpassen und zusätzliche Programmieren, die Ihnen andere Systeme anbieten. Redakto eServices bietet Ihnen Funktionen, die in Projekten mehrfach bewährt sind, direkt "Out of the Box" an.

Eine faire Lizenzpolitik ohne versteckte Kosten

Wir glauben an eine offene und faire Preispolitik. Deshalb finden Sie auch keine "Kontaktieren Sie uns für eine Offerte" Verweise auf unseren Websites. Auf dieser Seite finden Sie den aktuellen Preis für Redakto eServices. Keine versteckten Kosten, Transparenz pur.

Einfach anzupassen und skalierbar

Sie erhalten nicht ein geschlossenes System, das nicht anpassbar ist, sondern eine offene Systemarchitektur die auf "Standards" setzt. Mit der OpenSource MySQL-Datenbank sind alle Daten jederzeit frei einsehbar. Ebenso stehen alle Templates zur freien Gestaltung zur Verfügung.

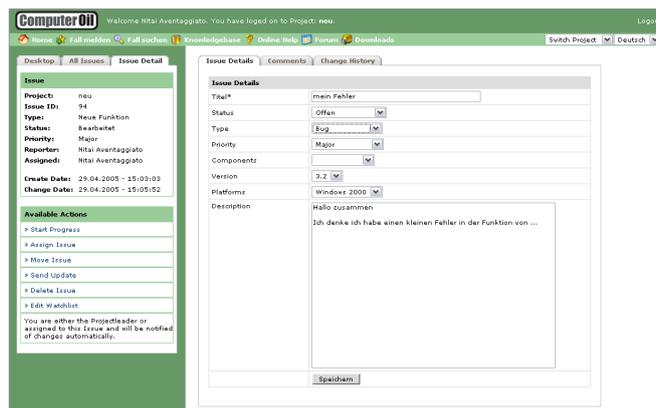
Umfangreiche Funktionen

Redakto eServices hat umfangreiche Features, die Sie nicht in anderen Systemen finden werden. Unter anderem sind diese:

Mandantenfähig, Komplette anpassbares Layout, Suchfilter für jeden Benutzer, Eingebaute KnowledgeBase mit Filer und Suchfunktionen, Voting und Kommentare, Eingebaute Download-Funktionen für Dokumente und Softwarepakete, Mehrsprachenfähigkeit, Enge Einbindung in Redakto CMS oder eigenständige Installation.

Plattformunabhängig und Budgetschonend

Redakto eServices lässt Ihnen die Wahl der Serverplattform und benutzt eine SQL-Datenbank, sprich MySQL. Daher kann das System von Unix (auch MacOS X) bis Windows Plattformen eingesetzt werden. Ebenso können Ihre Mitarbeiter und Kunden die Wahl des einzusetzenden Browsers auf allen Plattformen frei wählen. So verursacht Ihr Support-System keine weiteren Kosten für Software!



Redakto eServices in Zukunft

Als Kunde von ComputerOil haben Sie die Sicherheit, dass Sie auf einen Webapplikationshersteller setzen, der vor Ort ist. Seit mehreren Jahren steht ein kompetentes Team hinter der Entwicklung der Produktreihe Redakto und baut dieses kontinuierlich aus.

Kunden die uns vertrauen

Santiago Calatrava, Nextiraone Schweiz, Revox, BNS-Group, Schweizer Messebau, Kursiv GmbH, Kantonsschule Schaffhausen, Die Schulen von Baden, Knecht & Müller, Smgv, Finom und noch viele andere.

ComputerOil AG

Seit über 7 Jahren entwickelt ComputerOil AG Software für Unternehmen, Öffentliche Verwaltungen und Schulen. Mit der aktuellen Produktreihe, bestehend aus Redakto CMS, Redakto eServices und Redakto ImagePark können alle Anforderungen an ein Internet-, Intranet- und Extranet-Projekt gedeckt werden. Mit dem Softwarepaket Redakto® gilt ComputerOil als innovativer CMS-Hersteller "Made in Switzerland".

Kontakt

ComputerOil AG
Dammstrasse 7
5400 Baden
Fon: + 41 844 44 55 66
Email: info@computeroil.com
Website: http://computeroil.com