

Kompetenz



kompetenz



Dienstleistungen

Die folgenden Dienstleistungen bieten wir Ihnen an:

Consulting

Wir durchleuchten Ihre relevanten Ist-Prozesse und beraten Sie bei der Optimierung des Ablaufes und den möglichen Einsparpotentialen.

Projektplanung & Umsetzung

Wir erstellen einen umfassenden Projektplan, der nahtlos an alle Schnittstellen in Ihrem Geschäftsablauf anschliesst und sich dadurch harmonisch in Ihr Gesamtkonzept fügt. Selbstverständlich setzen wir diesen Projektplan für Sie komplett um. Sportliche Timings stellen hierbei kein Problem für uns dar.

Support

Auch nach der Inbetriebnahme der Systemlösung lassen wir Sie nicht im Stich. Ein individuell zugeschnittener Support garantiert Ihnen jederzeit unsere Unterstützung.

Notwendigkeit

In der Regel besteht keine Notwendigkeit, etwas zu drucken oder digital zu produzieren – wohl aber eine unabdingbare Notwendigkeit, mit dem Markt/Kunden zu kommunizieren. Sei es:

- mittels einer Verpackung
- eines Kataloges/Prospektes oder sonstigen Print-Produktes
- einer Homepage, CD oder sonstigem digitalen und audiovisuellem Medium

Folglich haben wir es in erster Linie mit einer Kombination von Information und Logistik zu tun:

Informationslogistik

Die Kommunikation sollte mittels moderner Technologie (Informationstechnologie) so effektiv wie möglich sein, bei gleichzeitiger Optimierung von Kosten, Aufwänden und Fehlerraten.

Beratung, Planung, Konzeption und Integration von IT-gestützten Medien-Produktionsprozessen

Egal ob Sie im Marketing, im Publishing-, im Medienbereich oder in anderen Branchen tätig sind, alle haben eins gemeinsam: Sie müssen den Spagat zwischen einem immer stärkeren Trend zur individuellen Ansprache von Kunden bei gleichzeitiger Kostensenkung schaffen. Um in diesem Wettbewerb mitzuhalten, müssen kosteneffiziente Prozesse erreicht werden, die einen hohen Automatisierungsgrad mit dennoch intelligenten Prozessen garantieren. SyncMedia beschäftigt sich seit Jahren mit diesen Herausforderungen und hat sich durch konsequente Weiterentwicklung einen führenden Platz im Bereich Informa-



tionslogistik von Medienprozessen gesichert. Von kleinen, massgeschneiderten e-Solutions, bis hin zu kompletten Geschäftsprozessen, inklusive voll-automatisierter Produktion, haben wir den optimalen Grad der intelligenten Automatisierung für Sie im Blick. Mit unseren Lösungen lassen sich die wichtigsten Kommunikationsunterlagen eines Unternehmens online und in kürzester Zeit individualisiert bereitstellen. Unsere Technologien ermöglichen es, prinzipiell jede Art von Kommunikation mit dem Markt personalisiert und automatisiert "on-the-fly" herzustellen. Und dies alles unter dem Aspekt einer gesicherten Qualität!

Consulting

Wir verstehen uns als ein Dienstleister, der nicht nur Ihre Wünsche umsetzt sondern Sie kompetent in allen Fragen der Technik und Anwendung berät. Denn wir kennen uns nicht nur mit Programmiersprachen aus, sondern wir sprechen auch Ihre Sprache. Das bedeutet für uns, dass wir Ihre Problemstellungen genau analysieren und eine detaillierte Lösung entwerfen, die genau auf die Herausforderungen Ihres Geschäftes zugeschnitten ist.

Projektplanung & Umsetzung

Wir stellen Expertenwissen für die Implementierung, Integration, Planung des Produktivbetriebs und kontinuierliche Optimierung zur Verfügung, so dass Sie Ihre Lösung sowohl schnell und reibungslos, als auch effizient und kosteneffektiv einsetzen können.

Wir bieten Ihnen:

- **Systemarchitekturplanung** – beinhaltet die Planung Ihrer Systemarchitektur und um-

fasst dabei Themen wie die Gestaltung der Systemlandschaft, Zentralisierungsgrad und Netzwerkstruktur.

- **Implementierung** – wir erstellen das System für Sie und implementieren es direkt in Ihr Gesamtsystem.
- **Custom Development** – wir bieten Ihnen kundenindividuelle Lösungen an, die sowohl Ihren Anforderungen als auch denen Ihrer System-Umgebung gerecht werden.
- **Systemintegration** – hierbei nutzen wir offene Architekturen, um unsere Lösungen in Ihre bestehenden Systeme zu integrieren. Komplizierte Softwarelandschaften stellen hierbei kein Problem für unsere Experten dar.
- **Kontinuierliche Geschäftsprozess- und Systemoptimierung** – wir helfen Ihnen bei der Kapazitätsplanung, der Konfiguration, der Optimierung, dem Upgrade und der Migration Ihres Systems.

Support

Nach der Implementierung Ihrer Systemlösung können Sie sich jederzeit auf unseren Support verlassen. Wir betreuen nicht nur Ihr System, sondern wir entwickeln es auch kontinuierlich weiter, damit Ihre Lösung immer auf dem aktuellsten Stand der Technologie ist.

Sollten Probleme innerhalb Ihres Systems auftreten, analysieren wir genau die ablaufenden Prozesse. Wir entscheiden dann, welche Massnahmen ergriffen werden müssen, um die optimale Funktionalität des Systems zu gewährleisten und damit Ihren Geschäftsablauf nicht zu beeinträchtigen, sondern zu beschleunigen und zu optimieren.

SyncMedia Global Processing
Hochbergerstrasse 15
CH-4002 Basel

Tel: +41 (0)61 639 12 17
Fax: +41 (0)61 639 17 05
Email: info@syncmedia.ch
Web: www.syncmedia.ch

