

Bestechende Argumente für e-phone

Für den Controller

- Keine doppelte Verkabelung (EDV – Telefon)
 - Wireless möglich
- Investitionsschutz
 - Beliebige Skalierbarkeit
 - Dynamische Erweiterbarkeit
- Wartung durch eigene IT Crew
 - Kein Elektriker erforderlich
 - Neue Benutzer einfach selbst einrichten

Für die Administration

- WAN Architektur
 - Free Seating im gesamten Netz
 - Interne Nummern firmenweit
 - Vernetzungen über WAN, ADSL möglich
- Zentrale Administration (für Team und Abwesenheit)
- Berechtigungskonzept (COS)
 - Wahlberechtigung
 - PowerDesk
 - Gesprächsaufzeichnung
- Komfortfunktionen alle im Grundpaket enthalten
- Schnellere Arbeitsabläufe durch tiefe Office Integration

Für den Benutzer

- Wahl ab Microsoft Outlook® Adressbuch und Kontakten
- Wahl ab beliebiger Applikation (Twix, ERP, Adresverw.)
- Anruferkennung (Outlook, Twix, ERP)
- Einfach
 - Intuitiv (keine Schulung)
 - Vertraute Outlookumgebung
 - Keine zusätzlichen Applikationen
- Integrierter Voice Mail Service
 - Voicemail weiterleiten möglich
 - Voicemail archivieren möglich
- Gesprächsaufzeichnung
 - Qualitätssicherung
 - Zum persönlichen Gebrauch
- Anrufjournal
 - History aller Gespräche
 - Telefonauswertung