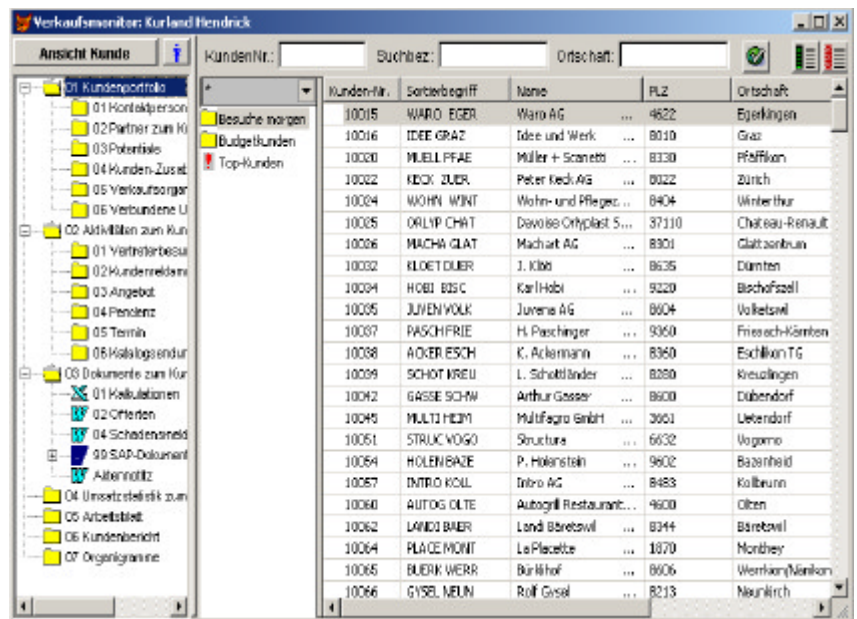


VIS2000 ist das Werkzeug um Ihre Kundenbeziehungen systematisch in den Griff zu bekommen. Die Anforderungen des Innendienstes werden dabei genau so berücksichtigt, wie die der Marketing- und Geschäftsleitung.

Dank der engen Anbindung an in die ERP-Lösung SAP-R/3 sowie an die Office-Pakete von Microsoft passt **VIS2000** ideal in Ihre bestehende Informatikumgebung.

Bild1: Kundenmonitor



Kunden-Nr.	Sortierbegriff	Name	PLZ	Ortschaft
10015	WARD, EGER	Ward AG	4822	Ejerklingen
10016	IDEE GRAZ	Idee und Werk ...	8010	Graz
10020	MUELLERFAE	Müller + Scanetti ...	8130	Pfaffikon
10022	KOCK, ZUER	Peter Kock AG	8022	Zürich
10024	WOHN, WINT	Wohn- und Pflegez...	8404	Winterthur
10025	ORLYP CHAT	Devoise Cityplast 5...	37110	Chateau-Renault
10026	MACHA GLAT	Machart AG	8301	Glattbrunn
10032	KLOET DUER	J. Klobb	8635	Dünnten
10034	HOBEL BOS	KarlHobi	9220	Bischofzell
10035	JUVEN WOLK	Juvena AG	8604	Volketswil
10037	PASCHFRIE	H. Paschinger	9360	Friesch-Kämten
10038	ACKER ESCH	K. Ackermann	8360	Eschikon TG
10039	SCHOT NREU	L. Schottländer	8280	Kresslingen
10042	GASSE SCHW	Arthur Gasser	8600	Dübendorf
10045	MULTI HEDM	Multifagra GmbH	3001	Uetendorf
10051	STRUC VOGO	Structura	6632	Vogorno
10054	HOLENBADE	P. Hohenstein	9402	Bazenheid
10057	INTRO KOLL	Intro AG	8483	Kollbrunn
10060	AUTOS OLTE	Autogill Restaurant...	4600	Olten
10062	LANDI BAER	Land Bärezwil	8144	Bärezwil
10064	PLAGE MONT	La Plage	1070	Monthey
10065	BUERK WERR	Bürnhof	8606	Werrikon/Mönikon
10066	GYSEL NEUN	Rolf Gysel	8213	Neunkirch

... Funktionen **VIS2000** CRM

Kundenmanagement

- Freie Bildung von benutzerbezogenen Kundenportfolios
- SAP-R/3 Merkmale (Branche, Regionen, Verkaufsorganisationen, etc.)
- Erfassung potentieller Kunden
- Logische Zusammenfassung von zusammengehörenden Kunden
- Organigramme
- Erfassung der Kundenpotentiale

Adressmanagement

- Erfassung von Kontaktadressen
- Zuordnung einer Kontaktadresse zu mehreren Kunden
- Übertrag der Adressen in das Outlook
- Übernahme von bestehenden Adressen aus dem Outlook
- Versand von Email, Serienbriefen, etc.
- Erfassung alternativer Adressen pro Kontaktperson
- Übertrag der Adressen in Word-Dokumente
- Zugriff aus Word auf Adressen

.. Funktionen VIS2000 - CRM

Aktivitäten

- Freie Bildung von Aktivitätstypen (z.B. für Kundenbesuch, Telefongespräch, etc).
- Kunden-/Projekt- und Mitarbeiterbezogene Sicht auf Aktivitäten.
- Änderungshistorie
- Automatische Benachrichtigung via Email bei wichtigen Änderungen (Terminmutationen)
- Synchronisation der Aktivitäten mit Outlook
- Bildung von "Filter-Ansichten" auf Aktivitäten

Dokumente-Management

- Direktes Erstellen von Dokumenten aus VIS2000, unter Verwendung der hinterlegten Adressdaten
- Ablage der Dokumente in skalierbaren, verteilten Archiven
- Archivierung von SAP-R/3 Dokumenten (Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Fakturen)
- Schnelle Volltextsuche über alle Dokumente
- Versand von Dokumenten via Email
- Eigene Textverarbeitung auf der Basis von RTF bzw. HTML
- Zugriff auf Adressmaterial direkt aus einem Word-Dokument
- Verknüpfung eines Dokumentes zu beliebigen Kunden, Kontaktadressen oder Aktivitäten

Die flexible und auf die Funktion des Benutzers leicht anpassbare Benutzeroberfläche bietet einen extrem schnellen und produktiven Zugriff auf alle relevanten Daten.

Termine können zum Beispiel direkt mit der Maus (Drag-/Drop) angelegt und verschoben werden, Dokumente lassen sich einfach in die Anwendung hinein- und auch wieder herausziehen, Kunden lassen sich zu Portfolios zusammenfügen.



Bild 2: Aktivitäten

Status:		Nummer	P	Zust...	Typ	Text	Kunde	S...	Termin
Alle	Abgemacht	30000973		KURL...	VER	Vertreterbe...	10034 Karl...	G	15.08.2002..
Grob geplant	Erledigt	30000979		KURL...	VER	Vertreterbe...	10034 Karl...	G	28.01.2002..
		30001011		KURL...	VER	Vertreterbe...	10025 Da...	G	26.06.2002..
		30001012		KURL...	VER	Vertreterbe...	10025 Da...	A	26.06.2002..
		30001013		KURL...	VER	Vertreterbe...	10025 Da...	E	26.06.2002..

August 2002

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
31			1	2	3	4
32	5	6	7	8	9	10 11
33	12	13	14	15	16	17 18
34	19	20	21	22	23	24 25
35	26	27	28	29	30	31

Bild 3: Detailsansicht einer Aktivität

Activitäten erstellen/ändern

Details | Dokumente

Nummer: 30000979 Aktivitätstyp: VER Vertreterbesuch

Status: Grob geplant

Bezeichnung: Vertreterbesuch

Zuständiger Mitarbeiter: KURLAND Kurland Hendrick

Ort:

Beginn: 28.01.2002 00:00

Termin / Ende: 28.01.2002 00:00

Erinnerung: Erinnerung?

Kunde: 10034 Karl Hobi Bischofszell

Kontaktperson: ?

Besuch führte zu Umsatz von: 0

Erneuern

Transparenz und einfacher Zugriff birgt auch Risiken - oder sollen alle Informationen jedem Benutzer alle Informationen offen stehen ?

Mit **VIS2000** bestimmen Sie selbst auf einfache Weise, wer was sehen und können soll.

So lässt sich der Zugriff hinunter bis auf den einzelnen Kunden auf einfache Weise festlegen.

Durch das Ausblenden und Anordnen der Funktionalität lässt sich auch die Arbeitsweise der Benutzer vorgeben.

.. Funktionen **VIS2000** - CRM

Projektverwaltung

- Zusammenfassung beliebiger Kunden- Aktivitäten und Dokumenten zu Projekten

Umsatzplanung

- beliebige Planversionen
- Intelligente Assistenten zur Generierung einer der Planwerte (je Kunde/Material) auf der Basis einer frei definierbaren Vergangenheitsperiode)
- Erfassung von Neukunden

Auswertung/Datenanalyse

- Direktzugriff auf SAP R/3 -Informationen
- Frei definierbare Kreuztabellenabfragen
- Soll-/Ist Analysen
- Top-Down-Analysen
- Graphische Darstellung der Auswertungsergebnisse
- Übertrag der Daten in MS-Excel
- Direktzugriff auf **VIS2000** -Daten über DataBit Excel-Addin



VIS2000 for SAP-R/3 powered by



DataBit GmbH
Hauptstrasse 8
CH-8572 Graltshausen

www.DataBit.ch
info@databit.ch
phone +41 (0)71 636 19 57