

# Always at your Service

Der kosteneffiziente Betrieb einer leistungsfähigen IT Infrastrukturen ist die Voraussetzung für ihren unternehmerischen Erfolg. Mit unserer langjährigen Erfahrung unterstützen wir Sie bei der Optimierung sowohl ihrer IT Prozesse als auch beim Betriebes ihres IT Rechenzentrums.

Zusammen mit Ihnen stellen wir sicher, dass Ihre IT Infrastruktur die Basis ihres geschäftlichen Erfolges ist.

## get IT Services – Unsere Dienstleistungen

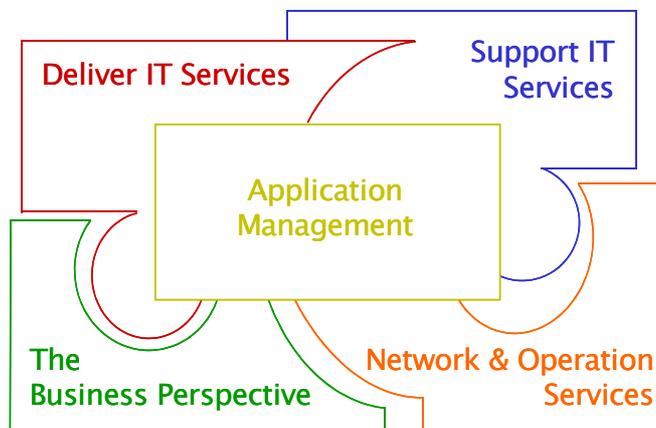
Der Focus der get IT Services liegt in der Erbringung von IT Service Management Dienstleistungen. Damit Sie mit ihrem Unternehmen auch morgen noch auf der richtigen Grundlage aufbauen, beraten wir Sie auf der Basis von ITIL (IT Infrastructure Library), dem weltweit anerkannten de-facto Standard für IT Service Management.

### get IT Service Management Services

Der Betrieb einer kritischen IT Plattform, einer IT Umgebung oder eines gesamten Rechenzentrums ist ihre Herausforderung. Diese Infrastruktur ist der Ausgangspunkt für die Nutzung ihrer Anwendungen, die letztlich ihren geschäftlichen Erfolg sicherstellen. In diesem Umfeld definieren wir unsere IT Service Management Dienstleistungen.

### get IT Support Services

Die Unterscheidung von Incident und Problem Management, die Schwierigkeiten eines gelebten Change Management Prozesses oder die Mühsalen eines konsistenten IT Inventars kennen wir aus der Praxis. Oder machen Sie gerade den Schritt vom Help Desk zum Service Center? Wir begleiten Sie dabei.



Die ITIL Schwerpunkte im IT Service Management liegen bei:

- Deliver IT Services
- Support IT Services
- Network & Operations Services

Wir beraten Sie gerne, wenn Sie die Erbringung Ihrer Informatik Dienstleistungen verbessern möchten.

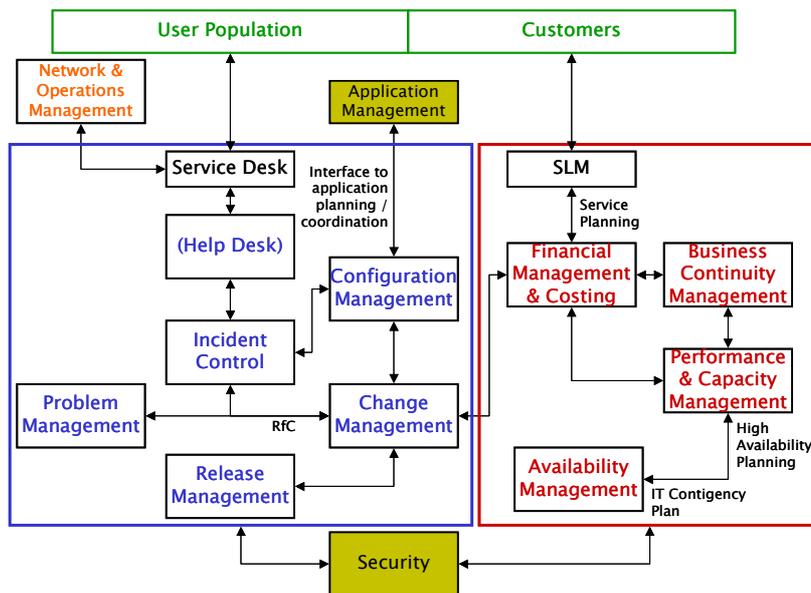


## get IT Delivery Services

Die Erarbeitung eines Service Level Management Konzeptes, die Erstellung von SLAs oder eines Service Kataloges, der Aufbau einer Monitoring und Reporting Umgebung zur Messung ihrer Dienstleistungen sind typische Problemfelder, mit denen wir uns beschäftigen. Die Kombination ihrer individuellen Rahmenbedingungen und der Anwendung von Best Practice Methoden sind unsere Stärken.

## get IT Network & Operations Services

Ein weiterer Schwerpunkt unserer Dienstleistungen gilt ihrem Netzwerk (WAN, LAN, VPN etc.) und dem effizienten Betrieb ihrer IT Infrastruktur. In Fragen der Evaluation, der Architektur, dem Design, der Implementation oder der Integration ihrer IT Mittel verhelfen wir Ihnen mit unseren Lösungen bereits heute zu einem prozessoptimierten IT Betrieb von morgen!



get IT  
services

## get IT Services - zusammen mit Ihnen

Es sind schlussendlich die Menschen - Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - die den erfolgreichen Betrieb Ihrer IT gewährleisten. Zusammen mit Ihnen wollen wir sicherstellen, dass ihre IT Vorstellungen nicht nur als Ideen und Vorhaben existieren, sondern auch seriös verwirklicht werden.

Wir stehen für unsere Lösungen ein und stehen Ihnen somit auch nach der Planung für die Realisierung zur Verfügung.

Unser erklärtes Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern am gleichen Strick zu ziehen - vom Anfang bis zum Abschluss ihrer Projekte. Unsere persönliche Einstellung als IT Dienstleister soll Ihnen die Sicherheit geben, dass wir Ihnen jederzeit zur Verfügung stehen.

Rufen Sie uns an und lernen Sie uns kennen!

**get IT Services** sind:  
Frédéric Bösch, Partner und IT Service Architektur  
Thomas Schmitt, Partner und IT Service Management

get IT Services GmbH  
Jungstrasse 9  
8050 Zürich

+41 43 299 69 00  
+41 43 299 69 01  
info@getIT-Services.com  
www.getIT-Services.com